

PATROUILLE VERTE

RAPPORT FINAL

17ÈME ÉDITION

Regroupement des
éco-
quartiers

NOVEMBRE 2021

COORDINATION ET RÉDACTION

Cette publication a été réalisée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ)

Rédaction et coordination : Alice Herischi, chargée de projets au REQ

Soutien à la rédaction : Jade Roy, agente de projets au REQ

Supervision : Eve Lortie-Fournier, directrice générale du REQ

RENSEIGNEMENTS

Pour tout renseignement concernant le rapport ou les activités de la Patrouille verte, vous pouvez communiquer avec le REQ.

Téléphone : 514 507-5401 poste 102

Courriel : alice@eco-quartiers.org

Dépôt légal – 2021

Tous droits réservés pour tous les pays.

© Patrouille verte, Regroupement des éco-quartiers, 2021.

Table des Matières

17e édition de la Patrouille verte dans l'agglomération de Montréal	7
Le Regroupement des éco-quartiers	7
Sommaire générale du projet	7
Faits saillants	8
Acteurs impliqués	12
Regroupement des éco-quartiers	13
Ville de Montréal	13
Arrondissements et les villes liées	14
Les organismes porteurs du programme éco-quartier	15
Répartition du temps de travail	16
Mandats communs	18
Mandat 1. Gestion responsable des matières résiduelles	19
Mandat 2. Promotion et protection de la forêt urbaine	20
Mandat 3. Gestion durable de l'eau	22
Mandat 4. Changements climatiques, impact des vagues de chaleur et résilience communautaires	23
Mandats locaux	24
Formations des membres de la Patrouille verte	25
Déroulement des journées de formation de début de mandat	26
Déroulement de la formation de mi-mandat	28
Indicateurs de suivi	29
Campagnes régionales	30
Un arbre pour mon quartier	30
La crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID-19	33
Les difficultés de recrutement	34
Résultats des activités	38
Résultats globaux	38
Résultats : Mandat commun GMR	43
Résultats : Mandat commun Eau	45
Résultats : Mandat commun forêt urbaine	47
Résultats : Mandat commun BTER	49
Résultats : Mandats locaux	52

Communication	54
Mobilité active et durable	55
Développement des compétences et de l'employabilité	57
Témoignages	59
Recommandations	60
Conclusion	61
Annexe	62
Communiqué de presse début de mandat	62
Communiqué de presse mi-mandat	66
Publications sur les réseaux sociaux	71

Liste des figures

Figure 1. Territoire parcouru par les membres de la Patrouille verte en 2021 sur l'Île de Montréal	7
Figure 2. Les heures travaillées par les membres de la Patrouille verte entre le 31 mai et le 3 octobre 2021	10
Figure 3. Répartition du temps de travail des membres de la Patrouille verte 2021	16
Figure 4. Carte illustrant les neuf arrondissements impliqués dans le mandat sur les changements climatiques, l'impact des vagues de chaleur et l'importance de la résilience communautaire. (BTER).	18
Figure 5. Les secteurs à prioriser lors de la sensibilisation au mandat du Bureau de la Transition écologique. Carte réalisée et fournie par la Direction régionale de la santé publique, 2021.	24
Figure 6. Deux membres de la Patrouille verte en animation dans un camp de jour de la ville de Côte-Saint-Luc.	25
Figure 7. Répartition des heures de formation dans le cadre de la Patrouille verte	26
Figure 8. Portrait officiel des membres de la Patrouille verte prise en début de mandat	27
Figure 9. Portrait officiel des membres de la Patrouille verte prise lors de la formation de mi-mandat	28
Figure 10. Indicateurs de suivi	29

Figure 11. Une patrouilleuse verte de l'arrondissement de Verdun réalisant un kiosque sur la gestion des matières résiduelles	30
Figure 12. Affiche promotionnelle d'Un arbre pour mon quartier pour la campagne du printemps et de l'automne	31
Figure 13. Les résultats des différentes campagnes du projet Un arbre pour quartier depuis 2013	31
Figure 14. Infographie pour promouvoir le programme d'échange de pommes de douche	32
Figure 15. Deux patrouilleuses vertes lors d'un kiosque dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	34
Figure 16. Répartition réelle des heures de travail réalisées par les membres de la Patrouille verte en 2021	39
Figure 17. Répartition en fonction de leur âges des répondants du sondage sur les vagues de chaleur	51
Figure 18. Article sur la Patrouille verte dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies - Pointe-Aux Trembles dans le Journal Métro	55
Figure 19. Deux représentant.e.s de la Patrouille verte fort heureux.es. de déplacer en vélo Bixi.	56
Figure 20. Représentation visuelle de la distance parcourue par les membres de la Patrouille verte sur l'île de Montréal en 2021. Distance à vol d'oiseaux entre Montréal et Igloulouk.	57
Figure 21. Appréciation générale des mandats abordés par les membres de la Patrouille verte lors de la sensibilisation de la population montréalaise	58

Liste des tableaux

Tableau 1. Portrait des efforts totaux de sensibilisation réalisés par les membres de la Patrouille verte en 2021	9
Tableau 2. Composition originale de la Patrouille verte 2021	11
Tableau 3. Bonification salariale pour les membres de la Patrouille verte en fonction de leur expérience au sein de la brigade	12
Tableau 4. Répartition du temps de travail des membres de la Patrouille verte 2021	16
Tableau 5. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat GMR	19
Tableau 6. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat FORÊT	20
Tableau 7. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat EAU	22
Tableau 8. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat BTER	23

Tableau 9. Les résultats globaux de la sensibilisation de la population montréalaise aux différents enjeux environnementaux	38
Tableau 10. Comparaison de la répartition du temps de travail réalisé par les membres de la Patrouille verte en fonction des objectifs initiaux.	40
Tableau 11. Le nombre de personnes rejointes sur les différents enjeux environnementaux en fonction des différentes techniques de sensibilisation	40
Tableau 12. Distribution des dépliants informatifs par type de mandat	41
Tableau 13. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat GMR	43
Tableau 14. Taux d'interaction sur les objets non réutilisables	44
Tableau 15. Taux d'interaction sur les objets de remplacement	44
Tableau 16. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat Eau	45
Tableau 17. Taux d'infraction constatés sur l'île de Montréal en fonction du règlement 13-023	46
Tableau 18. Taux de problématique et d'intervention réalisées en fonction des gouttières problématiques	47
Tableau 19. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat Forêt	47
Tableau 20. Types de réponses des propriétaires de frênes suite aux appels des membres de la Patrouille verte	49
Tableau 21. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat BTER	49
Tableau 22. Réponses des citoyen.ne.s en fonction de leur connaissances sur les vagues de chaleur	50
Tableau 23. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local GMR	52
Tableau 24. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local Nature en ville	52
Tableau 25. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local Saines habitudes de vie	53
Tableau 26. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local autres	53
Tableau 27. Développement des compétences au cours de la saison estivale selon les membres de la Patrouille verte	58

17^E ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE DANS L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL

Le Regroupement des éco-quartiers

Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un organisme sans but lucratif fondé en août 1999 par des éco-quartiers désireux de mettre leurs ressources en commun. La mission du REQ est de fédérer et représenter les organismes mandataires du programme Éco-quartier de la Ville de Montréal, d'en favoriser le développement et d'en accroître le rayonnement dans le but d'améliorer les milieux de vie des communautés.

Le Regroupement des éco-quartiers est composé des organismes à but non lucratif promoteurs du programme environnemental Éco-quartier. Ce regroupement favorise le développement et le rayonnement du programme Éco-quartier de même que la mise en commun d'outils et de pratiques d'intervention dans le domaine de l'éducation relative à l'environnement.

De plus, le Regroupement des éco-quartiers développe et offre des services d'ordre éducatif, de gestion et de communication en vue de promouvoir la qualité de vie de la population montréalaise et le sentiment d'appartenance au milieu de vie.

Sommaire générale du projet

La dix-septième édition de la Patrouille verte a été rendue possible grâce au programme **Emplois d'été Canada** de Service Canada et à l'implication de la Ville de Montréal ainsi que des **17 arrondissements** et **2 villes liées** participants au projet ainsi que les **17 Éco-quartiers**.

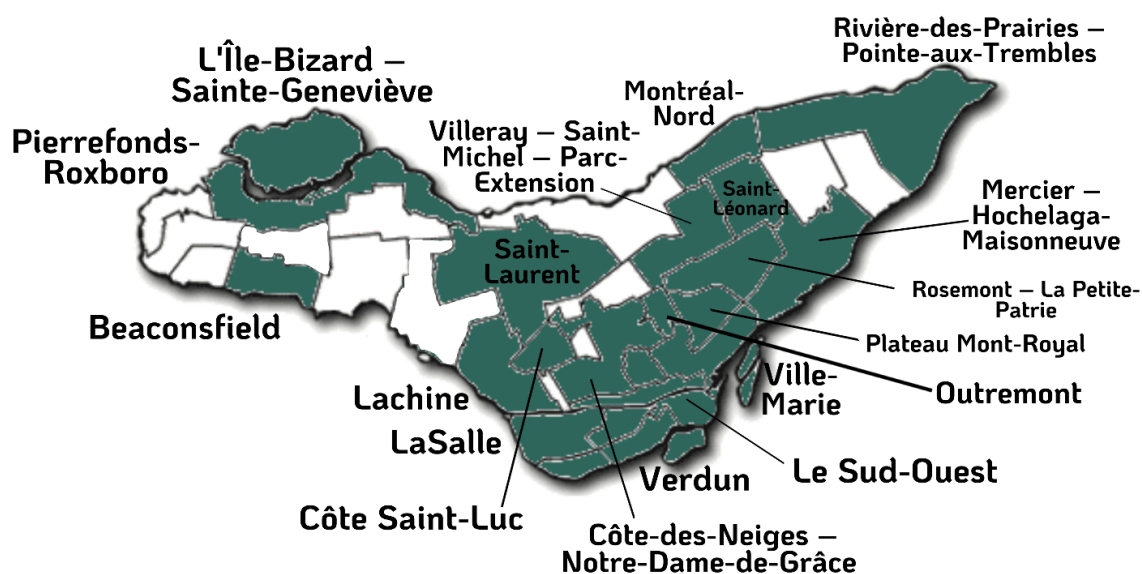


Figure 1. Territoire parcouru par les membres de la Patrouille verte en 2021 sur l'Île de Montréal.

Les activités de la Patrouille verte ont officiellement débuté le **31 mai 2021** et se sont conclues le **3 octobre**, soit une période de temps couvrant 18 semaines. La durée des mandats des membres de la Patrouille verte variait entre **9 et 12 semaines**, toutefois certains mandats se sont étirés et ont couvert une période de temps qui allait **jusqu'à 15 semaines**. Ceci peut s'expliquer par un retour hâtif dans les établissements scolaires, des obligations personnelles ainsi que des membres de la Patrouille verte qui avait deux emplois. Cette flexibilité de la part du REQ et des partenaires du projet ont permis aux membres de la Patrouille verte de réaliser toutes les heures de leur mandat et ainsi atteindre les différents objectifs de sensibilisation. Plus de **15 039 heures** ou **487 semaines** ont été dédiées à la sensibilisation environnementale de la population montréalaise cette année.

En 2021, ce sont 50 membres de la Patrouille verte, répartis sur 17 arrondissements et 2 villes liées qui étaient à la barre de la Patrouille verte. Localement, ils sont encadrés par 17 Éco-quartier, le REQ ainsi que des responsables de l'environnement dans les villes liées et les arrondissements. Près du quart des personnes recrutées pour faire partie de la Patrouille verte était à leur deuxième année ou plus d'expérience, ce qui a définitivement été un atout important pour la cohorte 2021 du projet.

Faits saillants

En 2021, la Patrouille verte a permis de rejoindre plus de **58 894 citoyen.ne.s** sur l'île de Montréal sur différents enjeux environnementaux. La portée totale du projet est en adéquation avec les objectifs déterminés par la Ville de Montréal, les Éco-quartiers, ainsi que le Regroupement des éco-quartiers. La Patrouille verte 2021 avait comme objectif global de sensibiliser 46 000 personnes au cours de la saison estivale. 39% des personnes ont été sensibilisées au mandat GMR, 14% au mandat EAU, 13% au mandat FORÊT, 5% au mandat BTER et 30% à des mandats locaux.

Tableau 1. Portrait des efforts totaux de sensibilisation réalisés par les membres de la Patrouille verte en 2021

Portée des efforts de sensibilisation par les membres de la Patrouille verte				
Mandats	Nombre de personnes rejointes	% de personnes sensibilisées à ce mandat sur l'ensemble des personnes sensibilisées	Objectif	% de réalisation de l'objectif
Commun GMR	22 732	39%	13 000	175%
Commun Eau	7 980	14%	5 000	160%
Commun Forêt	7 634	13%	5 000	153%
Commun BTER	2 828	5%	3 000	94%
Total Mandat commun	41 174	70%	26 000	158,36%
Local GMR	11 637	20%	-	-
Local Nature en ville	3 623	6%	-	-
Local Saines habitudes de vies	770	1%	-	-
Local Autres	1 594	3%	-	-
Total Mandat Local	17 720	30%	20 000	89%
Grand total	58 894	100%	46 000	128%

Les membres de la Patrouille verte ont réalisé approximativement **15 039 heures** de patrouille au cours d'une période de temps couvrant 16 semaines. Toutes les heures réalisées sur le terrain à sensibiliser les citoyen.ne.s de l'île de Montréal, a permis de réaliser ses résultats (Tableau 1) et changer des comportements nuisibles à la qualité de l'environnement.

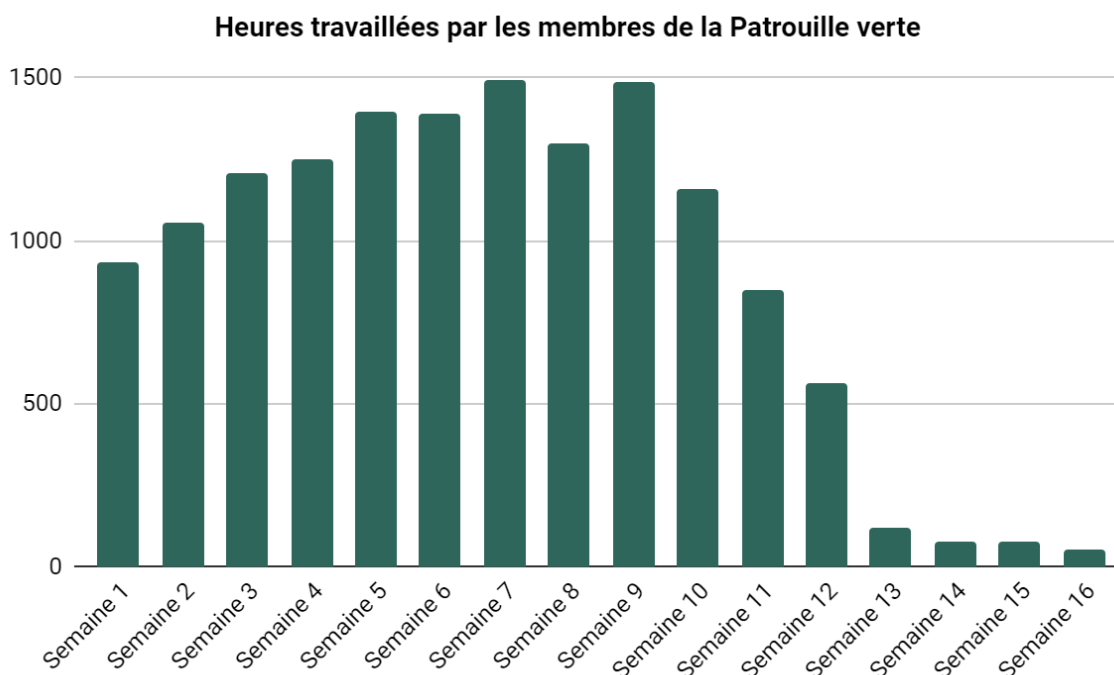


Figure 2. Les heures travaillées par les membres de la Patrouille verte entre le 31 mai et le 3 octobre 2021

Le tableau suivant détaille la composition, la répartition et la durée des mandats originale de la Patrouille verte à l'été 2021. Le nombre de postes et la durée des mandats des membres de la Patrouille verte varient en fonction de la contribution du programme Emplois d'Été Canada (définie par circonscription électorale fédérale), de la Ville de Montréal ainsi que des arrondissements et des villes liées. Il est important de noter que la composition et la durée des mandats ont été modifiées en cours de réalisation dans certains territoires couverts par la Patrouille verte. Ce phénomène peut s'expliquer par la difficulté de recruter du personnel compétent au cours de la saison estivale ou des employé.e.s qui ont dû quitter leur poste de manière prématurée pour différentes raisons personnelles.

Tableau 2. Composition originale de la Patrouille verte 2021

Arrondissements	Responsable des PV	Nb de PV	Nb de semaines	Nb total de semaines	Nb h/ semaine	Nb total heures
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	EQ Notre-Dame-de-Grâce	2	9	18	32	576
	EQ Côte-des-Neiges	2	10	20	32	640
Lachine	EQ Lachine	3	11	33	32	1 056
LaSalle	EQ LaSalle	2	11	22	32	704
Le Plateau Mont-Royal	REQ/Arrondissement P M-R	2	10	20	32	640
Le Sud-Ouest	EQ Sud-Ouest	2	9	18	32	576
L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	EQ Pierrefonds-Roxboro	1	9	9	32	288
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	EQ M-H-M	2	9	18	32	576
		2	11	22	32	704
Montréal-Nord	EQ Montréal-Nord	4	12	48	32	1 536
Outremont	EQ Outremont	3	10	30	32	960
Pierrefonds-Roxboro	EQ Pierrefonds-Roxboro	3	9	27	32	864
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	EQ de la Pointe-Aux-Prairies	2	12	24	32	768
Rosemont-La Petite Patrie	EQ Rosemont-la Petite-Patrie	3	10	30	32	960
Saint-Laurent	EQ Saint-Laurent	4	9	36	32	1 152
Saint-Léonard	EQ Saint-Léonard	2	9	18	32	576
Verdun	Maison de l'environnement de Verdun	3	9	27	32	864
Ville-Marie (Sainte-Marie, Saint-Jacques, Peter-McGill)	EQ Sainte-Marie	2	9	18	32	576
	EQ Saint-Jacques	2	9	18	32	576
	EQ Peter-McGill	2	9	18	32	576
Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	EQ VSMPE	2	12	24	32	768
REQ	REQ	1	8	8	32	256
Villes liées	Responsable des PV	Nb de PV	Nb de semaines	Nb total de semaines	Nb h/ semaine	Nb total heures
Beaconsfield	EQ Pierrefonds-Roxboro	2	12	24	32	768

Côte Saint-Luc	REQ/Municipalité de C-S-L	2	12	24	32	768
17 arrondissements et 2 villes liées	17 éco-quartiers, REQ, 2 arrondissements et 1 ville liée	55	De 9 à 12	554	32	17 728

ACTEURS IMPLIQUÉS

La Patrouille verte est un projet complexe qui fonctionne grâce à la collaboration de différents acteurs. Cette collaboration peut se présenter sous la forme d'une contribution financière, mais également sous la forme d'une répartition des tâches essentielles au bon fonctionnement du projet. Pour ce qui est de la contribution financière de la Ville de Montréal, des arrondissements et des villes liées, elle permet de bonifier le salaire des membres de la Patrouille verte et de leur assurer une présence minimale de 9 semaines dans les secteurs participants. Cette dernière a aussi permis au REQ pour la première fois, dans le contexte du projet de la Patrouille verte, de rémunérer les agent.e.s de sensibilisation environnementale en fonction de leur ancienneté. Cette nouvelle initiative encourage les patrouilleur.euse.s des années précédentes de revenir en poste l'été suivant et valorise leur expérience, ceci nous a permis de récupérer 8 patrouilleur.euse.s des éditions précédentes du projet.

Tableau 3. Bonification salariale pour les membres de la Patrouille verte en fonction de leur expérience au sein de la brigade.

Les bonifications salariales de 2021		
Ancienneté des membres de la Patrouille verte	Augmentation salariale	Taux horaire
1ère année au sein de la Patrouille verte	+ 1,25 \$ au salaire minimum	14,75 \$
2ème année au sein de la Patrouille verte	+ 0,25 \$	15,00 \$
3ème année et plus au sein de la Patrouille verte	+ 0,50 \$	15,25 \$

Regroupement des éco-quartiers

Le rôle du REQ est central dans l'orchestration de la Patrouille verte. Il remplit principalement des fonctions de gestion de projet et d'administration, en plus d'être le point de contact et le dénominateur commun de tous les autres acteur.rice.s impliqué.e.s.

- Effectuer les demandes de contribution financière et/ou de financement;
- Coordonner le recrutement ;
- Développer et dispenser des formations (pour les coordonnateur.trice.s et pour les membres de la Patrouille verte);
- Fournir le matériel requis (t-shirts, casquettes, dépliants, etc.) ;
- Encadrer les mesures sanitaires à respecter (distanciation sociale, port du masque de procédure, gel désinfectant pour les mains);
- Appuyer les responsables des membres de la Patrouille verte ;
- Développer des outils de travail et de suivi ;
- Gérer la paie ;
- Assurer la communication et la coordination des différents acteurs du projets;
- Réaliser la reddition de comptes.



Ville de Montréal

Quatre bureaux et/ou services centraux de la Ville de Montréal participent à la Patrouille verte. Il s'agit du Service de l'environnement, du Service de l'eau, du Service des grands parcs, du Mont-Royal et des sports ainsi que du Bureau de la transition écologique et de la résilience. Ils soutiennent financièrement la Patrouille verte et aident à établir les mandats communs.

- Déterminer les mandats communs et leurs spécificités ;

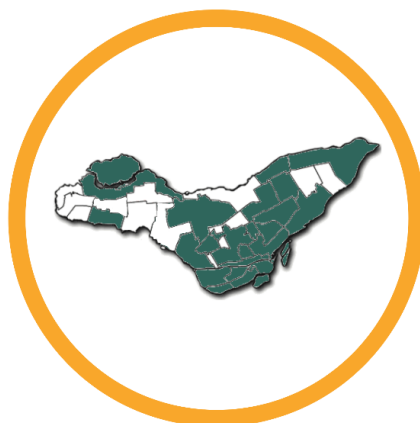
- Établir les objectifs du nombre de citoyen.ne.s à sensibiliser aux différents enjeux environnementaux ;
- Offrir des segments de formation aux patrouilleur.euse.s lors des journées de formation introductive ;
- Fournir les dépliants nécessaires aux mandats communs.



Arrondissements et les villes liées

Les arrondissements et les villes liées participants au projet ont la responsabilité de superviser et accompagner les membres de la Patrouille verte localement.

- Déterminer les mandats locaux, de concert avec les éco-quartiers, si applicable ;
- Définir les besoins particuliers pour l'embauche ;
- Répartir le temps de travail ;
- Encadrer le travail terrain quotidiennement des membres de la Patrouille verte, si applicable.



Les organismes porteurs du programme éco-quartier

Les 17 Éco-quartiers partenaires du projet sont des collaborateurs essentiels et primordiaux au bon fonctionnement de la Patrouille verte. Ils permettent au REQ d'avoir des yeux sur tout le territoire touché par les travaux de la Patrouille verte, ainsi que de réaliser la coordination et l'encadrement local des activités de ces membres.

- Encadrer les patrouilleur.euse.s dans leurs tâches quotidiennes ;
- Coordonner le travail terrain ;
- Gérer les détails logistiques inhérents au travail terrain (trajets, méthodologie, lieux et horaires de travail, etc.) ;
- Veiller à l'atteinte des objectifs ;
- Donner de la rétroaction aux patrouilleur.euse.s ;
- Offrir une courte formation d'accueil aux patrouilleur.euse.s (introduction à l'équipe, à l'organisme, mandats locaux, fonctionnement, etc.) ;
- Approuver les feuilles de temps en respectant l'horaire prévu ;
- Assurer la santé et sécurité au travail ;
- Communication régulière avec le REQ.



RÉPARTITION DU TEMPS DE TRAVAIL

Le temps de travail des membres de la Patrouille verte est divisé en trois branches principales, qui vont comme suit.

Tableau 4. Répartition du temps de travail des membres de la Patrouille verte 2021

Le temps de travail des membres de la Patrouille verte est divisé ainsi :	
45 % du temps	Consacré aux mandats communs , convenus avec les quatre Services de la Ville de Montréal (33 % Service de l'environnement, 25% Service des grands parcs, du Mont-Royal et des sports, 25 % au Service de l'eau et 7,5 % au BTER) (représente 133 heures pour un mandat de 9 semaines).
45 % du temps	Dédié aux mandats locaux , convenus avec l'arrondissement ou la ville liée participante, en collaboration avec l'éco-quartier (le cas échéant) (représente 134 heures pour un mandat de 9 semaines).
10 % du temps	Consacré à la formation introductive, aux formations d'accueil dans les éco-quartiers et à la formation de mi-mandat (représente 30 heures pour un mandat de 9 semaines.)

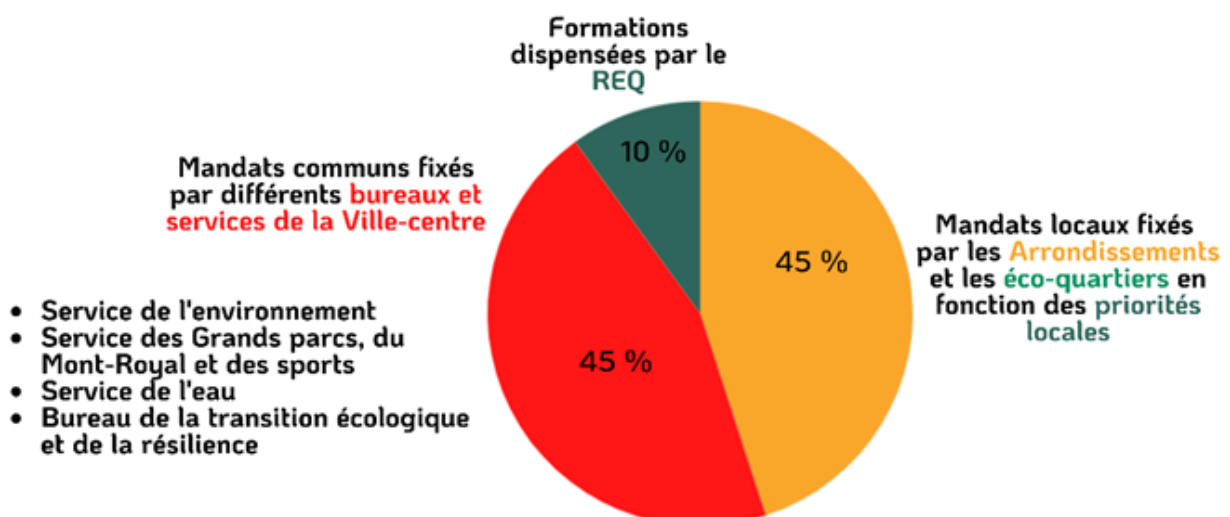


Figure 3. Répartition du temps de travail des membres de la Patrouille verte 2021

MANDATS DE LA PATROUILLE VERTE

- 2021 -



MANDATS COMMUNS

Les membres de la Patrouille verte travaillent sur trois mandats communs relevant de la ville-centre, soit la gestion responsable des matières résiduelles (Service de l'environnement), la promotion et la protection de la forêt urbaine (Service des grands parcs, du Mont-Royal et des sports - SGPMRS), et la gestion durable de l'eau (Service de l'eau).

Pour une deuxième année consécutive, un quatrième mandat commun relevant du Bureau de la transition écologique et de la résilience (BTER) s'ajoute aux activités de la Patrouille verte. Il s'agit d'un mandat de sensibilisation préventive sur les impacts en santé publique des vagues de chaleur, l'importance de la résilience communautaire et les changements climatiques. À cette deuxième édition de ce mandat commun se sont ajoutés trois nouveaux arrondissements.

Les arrondissements visés par le mandat BTER sont les suivants : Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, LaSalle, Le Sud-Ouest, Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Rosemont – La Petite-Patrie, Saint-Laurent, Ville-Marie et Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension.



Figure 4. Carte illustrant les neuf arrondissements impliqués dans le mandat sur les changements climatiques, l'impact des vagues de chaleur et l'importance de la résilience communautaire. (BTER).

Mandat 1. Gestion responsable des matières résiduelles

Tableau 5. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat GMR

Nombre de personnes à joindre pour le mandat GMR par les membres de la Patrouille verte	
Volet de sensibilisation	Objectifs
Volet 1 & Volet 2	10 000 personnes
Volet 3	3 000 personnes
Total des personnes à joindre	13 000 personnes

Volet 1 : Sensibilisation à la collecte du recyclage

Les membres de la Patrouille verte sensibilisent les résident.es à l'importance de bien participer à la collecte du recyclage et les informent de ce qui est accepté/refusé dans les bacs de recyclage. Tous les types de bâtiments seront visés par cette vague de sensibilisation.

Outils de sensibilisation : Dépliant intitulé *Mieux recyclez chez soi* et un accroche-bac (Secteur Est et Ouest).

Volet 2: Sensibilisation à la collecte des résidus alimentaires et des matières organiques

Les membres de la Patrouille verte collaborent à l'effort pour augmenter le taux de participation et la quantité de matière détournée par la collecte des résidus alimentaires et des matières organiques. Leur objectif est d'encourager les citoyen.ne.s à prendre part à la collecte quel que soit le niveau d'implication, de leur faire connaître les trucs pour éviter les nuisances, de discuter de l'utilisation des sacs compostables et de la vaisselle compostable et de leur rappeler les principales choses à ne pas mettre dans le bac qui peuvent porter à confusion. Par exemple, la litière d'animaux, les petites broches sur les sachets de thé, la vitre, la céramique, et les matières plastiques PLA compostables.

Outil de sensibilisation : Dépliant *Mieux gérer les résidus alimentaires* (Secteur Est et Ouest) et un accroche-bac (Secteur Est et Ouest)

Volet 3: Sensibilisation à la réduction à la source

Les membres de la Patrouille verte se sont concentrés cette année sur l'une des priorités du PDGMR Montréal Zéro déchet 2020-2025, soit la réduction à la source des matières résiduelles. Ils sensibilisent les citoyen.ne.s sur les gestes simples qu'ils peuvent poser, qui permettent de réduire la génération d'objets non essentiels ou pour lesquelles des alternatives réutilisables existent. Pour cette édition de la Patrouille verte, les circulaires et autres matériels publicitaires ou promotionnels (dépliants, échantillons gratuits, cadeaux promotionnels), ainsi que les bouteilles d'eau en plastique à usage unique et les ustensiles en plastique sont ciblés dans la campagne de sensibilisation.

Outil de sensibilisation : Autocollants <Pas de circulaire>.

Mandat 2. Promotion et protection de la forêt urbaine

Tableau 6. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat FORÊT

Nombre de personnes à joindre pour le mandat FORÊT par les membres de la Patrouille verte	
Volet de sensibilisation	Objectifs
Volet 1	2 000 personnes
Volet 2	3 000 personnes
Total des personnes à joindre	5 000 personnes

Volet 1 : Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine

Pour une neuvième année consécutive, les membres de la Patrouille verte encouragent les résident.e.s de l'agglomération de Montréal à participer à la campagne d'*Un arbre pour mon quartier*. Ils y ont contribué, notamment, par la distribution de signets promotionnels et d'affiches de promotion, en plus de la participation à la distribution des arbres aux citoyen.ne.s.

De plus, les membres de la Patrouille verte ont participé et organisé des activités visant à renseigner les citoyen.ne.s sur les objectifs de verdissement de la Ville de Montréal, en plus de sensibiliser au sujet des différents et essentiels rôles de l'arbre en ville, notamment parmi les moyens pour contrer les effets néfastes des îlots de chaleur sur la population.

Outils de sensibilisation : Signets UAPMQ, affiches de promotion UAPMQ, Dépliant *Nos arbres, notre richesse*.

Volet 2 : Contribuer à la lutte contre l'agrile du frêne et à la protection de la forêt urbaine

Depuis l'édition 2013, la Patrouille verte participe aux efforts de sensibilisation des citoyen.ne.s dans le cadre du programme de **lutte contre l'agrile du frêne**. Ils ont renseigné les citoyen.ne.s et les propriétaires de frêne à différents sujets, tels que la menace de l'agrile du frêne et la valeur sociale et économique de la forêt urbaine.

Volet 2.1– Réglementation relatives aux frênes

Au cours de la 17^{ème} édition de la Patrouille verte, les patrouilleur.euse.s distribuent de l'information sur le **Règlement relatif à la lutte contre la propagation de l'agrile du frêne sur le territoire de la Ville de Montréal** (15-040), le **Règlement sur la subvention relative au traitement des frênes situés sur des propriétés privées comprises dans les zones à risque** (15-063) et le **Règlement sur la subvention relative à l'abattage de frênes et à leur remplacement** (17-077) aux citoyen.ne.s de l'agglomération de Montréal.

Outil de sensibilisation : Dépliant *Guide à l'usage des propriétaires de frênes - Déjouons l'agrile !*

Volet 2.2– Appels aux propriétaires de frênes

Les membres de la Patrouille verte contribuent à la participation des propriétaires de frênes à l'offre de traitements gratuits contre l'agrile du frêne offert par la Ville de Montréal. Ils ont contacté par téléphone, plus de 2 000 propriétaires de frênes qui ont procédé au traitement de leur frêne par le passé et en les invitant à continuer le traitement de leurs frênes grâce à l'offre de traitements subventionnés, réalisés sous la supervision de la Ville.

Volet 2.3– Kiosques volants dans les parcs-nature

Dans les parcs-nature dans lesquels des interventions d'abattage de frênes ont été effectuées à l'hiver 2020-21, ou sont à venir, les membres de la Patrouille verte ont tenu des séances d'information spontanées sur l'approche préconisée par la Ville de Montréal dans ses milieux naturels et principalement sur la lutte contre l'agrile du frêne.

Outil de sensibilisation : Dépliant *On lutte contre l'agrile*

Volet 2.4– Kiosques volants ponctuels

Les membres de la Patrouille verte ont organisé et réalisé des kiosques volants ponctuels dans les parcs, les espaces publics et certains événements. Les sujets des kiosques volants ponctuels varient, ils abordent les sujets de la lutte contre l'agrile du frêne, du rôle de l'arbre en ville et de l'importance du verdissement.

Outils de sensibilisation : Signet sur le rôle de l'arbre, signet sur les bons comportements à adopter dans les parcs.

Mandat 3. Gestion durable de l'eau

Tableau 7. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat EAU.

Nombre de personnes à joindre pour le mandat EAU par les membres de la Patrouille verte	
Volet de sensibilisation	Objectifs
Volet 1	3 000 personnes
Volet 2	1 500 personnes
Volet 3	500 personnes
Total des personnes jointes	5 000 personnes

Volet 1 : Gestion de l'eau de pluie : promouvoir la déconnexion et la réorientation des gouttières

Les membres de la Patrouille verte ont sensibilisé les résident.e.s et les propriétaires de résidences dont le système de gouttière est mal orienté. Ils ou elles leur a présenté des options simples et peu coûteuses permettant de déconnecter ou de réorienter une gouttière, ainsi que des informations sur les autres méthodes de gestion des eaux pluviales, comme les barils de récupération d'eau de pluie et les jardins de pluie.

Outil de sensibilisation : Dépliant sur la gestion des gouttières.

Volet 2 : Économie d'eau potable : favoriser l'arrosage extérieur responsable

Les membres de la Patrouille verte sillonnent leur secteur pour sensibiliser les citoyen.ne.s à des pratiques d'arrosage écoresponsables et pour identifier les situations

où le règlement 13-023 sur l'usage de l'eau n'est pas respecté. Si une telle situation se présente, les patrouilleur.euse.s abordent l'enjeu avec les citoyen.ne.s concerné.e.s.

Outil de sensibilisation : Dépliant sur le règlement 13-023.

Volet 3 : Économie d'eau potable : promotion des produits économiseurs d'eau et sensibilisation sur les fuites d'eau

Suite aux résultats positifs du projet pilote de distribution de pommes de douches à débit réduit de 2019, les membres de la Patrouille verte incitent les résident.e.s à se procurer les produits économiseurs d'eau. De plus, ils sensibilisent les résident.e.s sur le gaspillage important d'eau provenant des fuites des appareils de plomberie et les invitent à réparer celles-ci, ainsi qu'à se renseigner sur le projet d'échange de pommes de douche offert dans certains secteurs.

Outil de sensibilisation : Dépliant sur les produits économiseurs d'eau *eco fit*

Mandat 4. Changements climatiques, impact des vagues de chaleur et résilience communautaires

Tableau 8. Les objectifs de la Patrouille verte pour le mandat BTER.

Nombre de personnes à joindre pour le mandat BTER par les membres de la Patrouille verte	
Total des personnes jointes	3 000 personnes

Les membres de la Patrouille verte sensibilisent les citoyen.ne.s, de façon préventive, aux vagues de chaleur, à leur impact en matière de santé publique et aux bons gestes à développer afin d'en réduire les impacts. Dans un souci de prévention et d'équité sociale, les personnes plus vulnérables sont visées par cet effort de sensibilisation et dans une visée de résilience des communautés, les citoyen.ne.s engagés seront interpellés.

Les arrondissements visés par les mandats BTER sont les suivants : Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, LaSalle, Le Sud-Ouest, Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Rosemont – La Petite-Patrie, Saint-Laurent, Ville-Marie et Villieray – Saint-Michel – Parc-Extension.

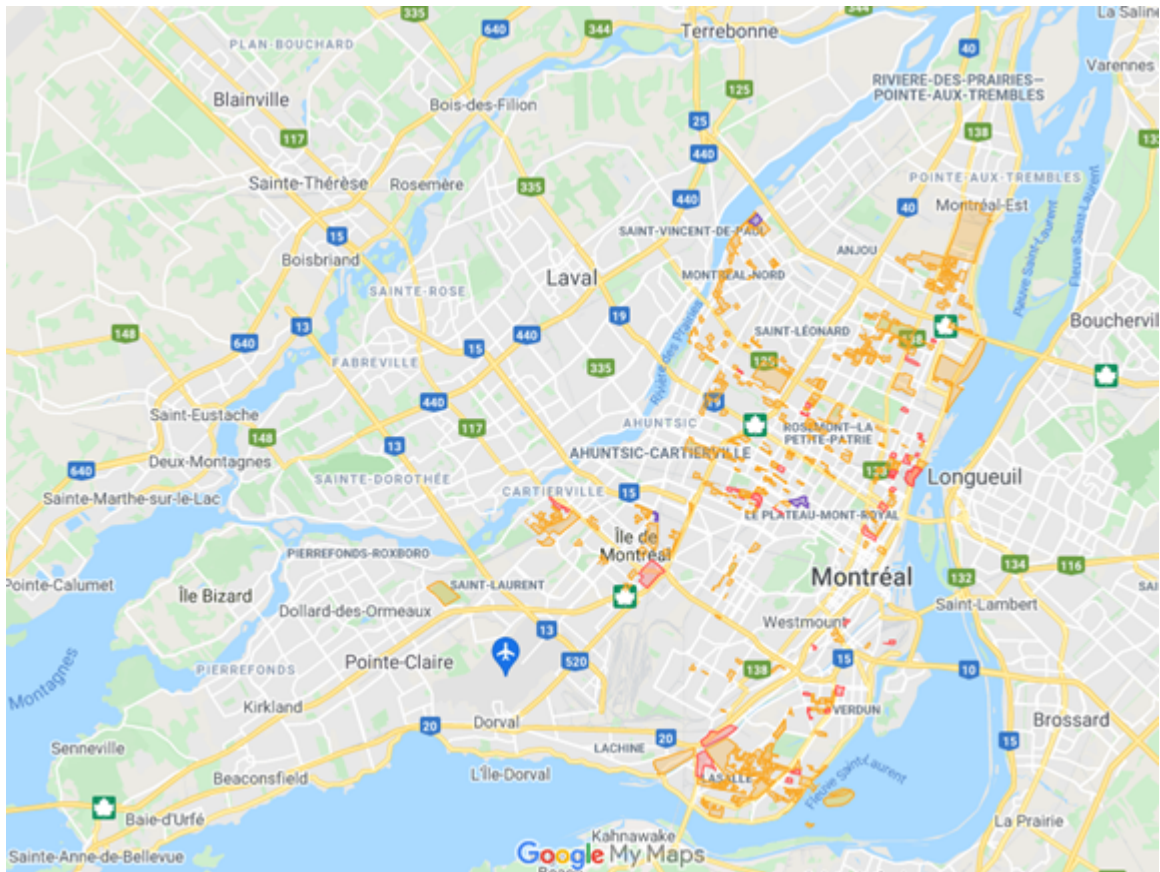


Figure 5. Les secteurs à prioriser lors de la sensibilisation au mandat du Bureau de la Transition écologique. Carte réalisée et fournie par la Direction régionale de la santé publique, 2021.

MANDATS LOCAUX

Les membres de la Patrouille verte jouent un rôle majeur dans la promotion et la sensibilisation à l'échelle de leur arrondissement ou de la ville liée à laquelle ils sont attachés. Les mandats locaux sont définis en fonction des priorités locales par les éco-quartiers, de concert avec leur arrondissement.

Les mandats locaux se déclinent en 4 grandes familles : gestion des matières résiduelles, saines habitudes de vie, nature en ville et autres. Sous ces quatre grands libellés, différentes thématiques sont abordées par les membres de la Patrouille verte selon les besoins et les spécificités de leur secteur de travail. Jusqu'à maintenant, les thématiques les plus couvertes sont l'agriculture urbaine, la biodiversité, l'herbe à poux, les ruelles vertes et les corvées de nettoyage. Il arrive également que les membres de la Patrouille verte prêtent main forte à des efforts de verdissement locaux ou qu'ils sensibilisent les citoyen.ne.s sur les différentes collectes, particulièrement au début du mois de juillet, lors de la semaine des déménagements. Il arrive même que certains mandats locaux agissent comme un prolongement ou une recoupe de certains mandats communs. Les collectes des matières organiques et des matières recyclables sont par

exemple souvent abordées par les membres de la Patrouille verte sous le couvert d'un mandat local. Cela se distingue du mandat commun, car les membres de la Patrouille verte oeuvrent davantage à faire respecter et connaître les horaires et les modalités de collecte.



Figure 6. Deux membres de la Patrouille verte en animation dans un camp de jour de la ville de Côte-Saint-Luc.

FORMATIONS DES MEMBRES DE LA PATROUILLE VERTE

Dans le cadre de la préparation et de la réalisation de la 17^{ème} édition de la Patrouille verte, 3 différents segments de formation ont été offerts par le REQ, ce qui représente 19 heures au total. Au final, ce sont **1 313 heures** qui ont été consacrées aux formations du personnel terrain de la Patrouille verte, ce qui correspond à 9% des heures réalisées par les membres de la Patrouille verte. Le modèle initial de la répartition du temps des membres de la Patrouille prévoyait que 10% des heures de travail seraient passées en formation, nous sommes ici à 1 % sous l'objectif de temps. Cette légère différence dans la répartition des temps de formation peut être expliquée par le fait qu'une dizaine de patrouilleur.euse.s ne pouvait pas assister aux formations initiales et de mi-mandat en temps réel. Ils ont donc visionné par la suite les trois sessions de formation en télé-travail et ils ont pu visionner le tout plus rapidement en évitant les temps de pauses prévus dans la formation en temps réel. Il est important de noter que tous les membres

de la Patrouille verte ont reçu la même qualité de formation et ont reçu la même information.

Deux heures de formation se destinaient aux responsables des membres de la Patrouille verte en arrondissements, en villes liées et en éco-quartiers, puis 17h s'adressaient aux membres de la Patrouille verte (14 heures d'entre elles portaient sur les mandats de sensibilisation qui leur étaient confiés et 3 heures sur la présentation des résultats préliminaires).

En fonction des mesures sanitaires qui étaient en place au cours de la saison estivale, toutes les formations en lien avec la Patrouille verte ont été tenues complètement en virtuel sur la Plateforme de vidéoconférence Zoom.

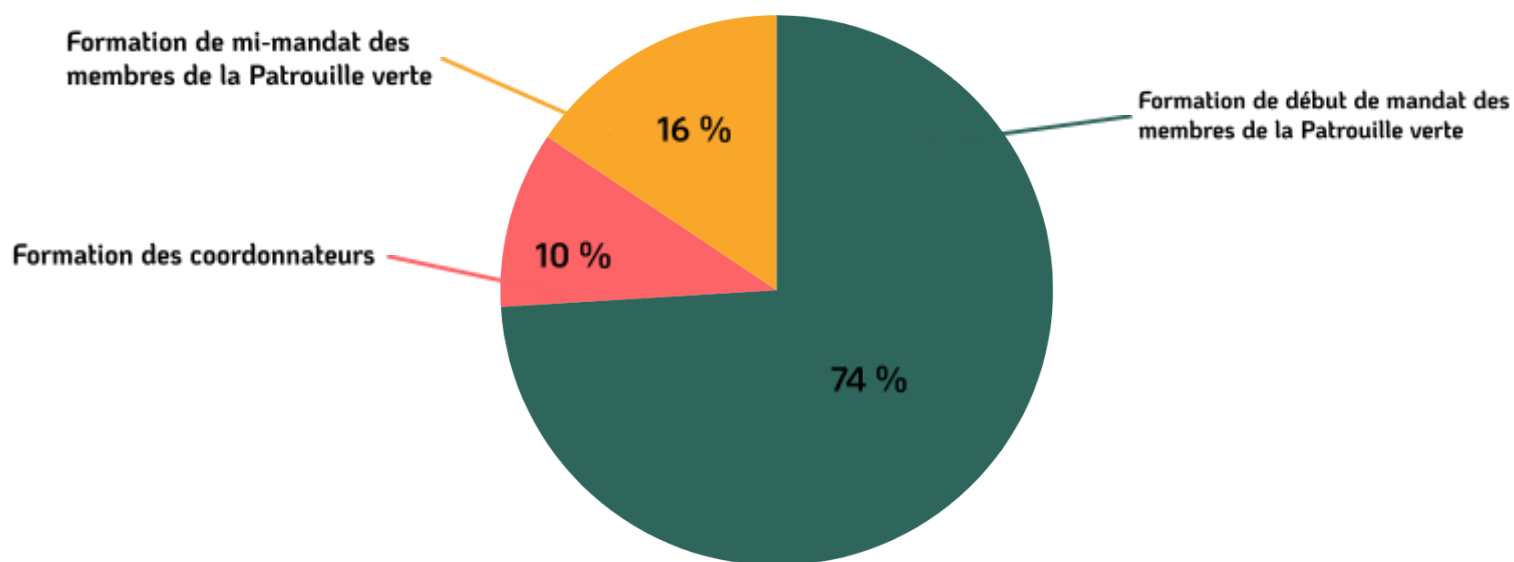


Figure 7. Répartition des heures de formation dans le cadre de la Patrouille verte

Déroulement des journées de formation de début de mandat

Les membres de la Patrouille verte ont bénéficié de différents segments de formation initiale, pour une durée totale de 2 journées. Cette formation visait à leur faire connaître le REQ et le réseau des éco-quartiers, à enrichir leurs connaissances des mandats de la Patrouille verte, à favoriser le développement de méthodes de travail efficaces en sensibilisation environnementale ainsi qu'à aiguïser leur maîtrise des outils de travail. Offertes par le REQ et les partenaires de la Patrouille verte, ces formations consistaient en deux journées complètes en ligne sur la plateforme Zoom.

Totalisant 14 heures par patrouilleuse.s, cette formation a permis de couvrir beaucoup de volets constitutifs de la Patrouille verte, et de faire bénéficier aux membres

de la Patrouille verte de l'expertise de divers intervenants issus des quatre Services de la Ville de Montréal partenaires du projet, ainsi que de la Direction régionale de Santé Publique.

Voici les principaux points qui ont été abordés lors de ces deux journées de formation initiale dispensées virtuellement :

- Introduction au REQ et à la Patrouille verte 2021 (30 minutes) ;
- Objectifs de la Patrouille verte 2021 (50 minutes) ;
- Techniques d'animation et méthodes de sensibilisation (1h20) ;
- Outils de travail (1h20) ;
- Formation santé et sécurité au travail (20 minutes) ;
- Politique de harcèlement au travail (20 minutes) ;
- Présentation du partenaire en mobilité durable et verte (BIXI) (30 minutes);
- Mises en situation, période de questions et jeu-questionnaire (2h00) ;
- Formation BTER (1h30) ;
- Formation Service de l'eau (1h30) ;
- Formation Service de l'environnement (1h30) ;
- Formation SGPMRS (1h30) ;
- Présentation de la direction régionale de la santé publique sur l'état de la COVID-19 à Montréal et sur les impacts des vagues de chaleurs (30 minutes).



Figure 8. Portrait officiel des membres de la Patrouille verte prise en début de mandat.

Déroulement de la formation de mi-mandat

Les membres de la Patrouille verte ont participé à une formation de mi-mandat, d'une durée de 2h45 le 6 juillet 2021. Cette formation, également offerte virtuellement par le biais de la plateforme Zoom, avait pour but de faire le bilan du premier mois de la Patrouille verte, de rappeler les principaux objectifs et de dresser un portrait de l'atteinte de ces objectifs. Par la suite, le but était de réorienter les efforts de sensibilisation en conséquence pour la seconde moitié de l'été. Ce fut également l'occasion pour les membres de la Patrouille verte, qui ont tous et toutes eu un tour de parole, de s'exprimer sur leur expérience jusqu'à présent. Il en est ressorti que leur début d'été se déroulait bien et que les citoyen.ne.s étaient ouvert.e.s à la discussion sur les divers thèmes et enjeux environnementaux.

Voici les principaux points qui ont été abordés lors cet avant-midi de formation dispensées virtuellement :

- Bilan des mandats et objectifs;
- Ajustement vers la réussite des objectifs;
- Tour de table;
- Discussion sur la Patrouille verte.



Figure 9. Portrait officiel des membres de la Patrouille verte prise lors de la formation de mi-mandat.

INDICATEURS DE SUIVI

Les membres de la Patrouille verte ont la responsabilité d'effectuer un suivi de leurs activités en complétant un rapport de leurs activités quotidiennes, un rapport de mi-mandat et un rapport final. Les données récoltées permettent de rendre compte des activités effectuées selon quatre niveaux de détail : le mandat abordé, l'enjeu abordé, la technique de sensibilisation utilisée et le nombre de personnes rejointes.



Figure 10. Indicateurs de suivi

Les techniques de sensibilisation utilisées par les membres de la Patrouille verte dépendaient du mandat qu'ils avaient à dispenser. Bien sûr, certaines thématiques s'arrimaient mieux à certaines techniques de sensibilisation. Le porte-à-porte impliquait systématiquement la prise de contact avec le citoyen (sensibilisation directe), la distribution/patrouille concernait davantage des tournées effectuées dans des secteurs où le contact avec le citoyen n'était pas recherché, mais plutôt la distribution de dépliants (sensibilisation indirecte) et les kiosques avaient comme intention d'approcher directement une large gamme d'individu qui étaient intéressés à obtenir de l'informations sur différent enjeux environnementaux.

Pour les thématiques abordées, les patrouilleur.euse.s devaient, dans leur rapport, en indiquer la nature générale sous le libellé « Mandat » puis en indiquer la nature plus spécifique sous le libellé « Enjeu ».

De plus, chaque mandat commun avait des indicateurs de suivi précis à lesquels les membres de la Patrouille verte devaient répondre ou détaillée lors de leur patrouille terrain. Par exemple, lors de la réalisation du mandat eau, les membres de la Patrouille devaient prendre en note les types d'infraction commises par les citoyen.ne.s de la Ville de Montréal en vertu du règlement 13-023.



Figure 11. Une patrouilleuse verte de l'arrondissement de Verdun réalisant un kiosque sur la gestion des matières résiduelles.

CAMPAGNES RÉGIONALES

Un arbre pour mon quartier

Pour la neuvième année consécutive, le REQ et la SOVERDI ont offert aux résidents, aux organismes à but non lucratif et aux industries, commerces et institutions (ICI) de l'agglomération de Montréal la possibilité de participer concrètement au verdissement de la ville grâce au projet Un arbre pour mon quartier (UAPMQ).

Cette campagne s'inscrit dans le Plan d'action canopée 2012-2021 et dans le mandat « Contribuer à la plantation d'arbres et à la promotion de la forêt urbaine » de la Patrouille verte. En effet, « Un arbre pour mon quartier » permet de faire croître la forêt

urbaine de Montréal et d'augmenter la valeur des services écologiques qui lui sont associés, dont la réduction de l'effet d'îlot de chaleur, la captation des polluants atmosphériques et la réduction du volume d'eau de ruissellement acheminé aux égouts. La complémentarité de ce projet avec le thème de l'agrile du frêne est aussi très importante, puisque, dans certains arrondissements et villes liées, le remplacement des frênes coupés peut se faire avec les arbres du programme UAPMQ



Figure 12. Affiche promotionnelle d'Un arbre pour mon quartier pour la campagne du printemps et de l'automne.

Depuis neuf ans déjà, la contribution du REQ et des membres de la Patrouille verte à l'accroissement de la canopée montréalaise est notable. En effet, la campagne de 2021 a permis de **4 542 arbres** pour un total de **21 576 arbres** depuis 2013.

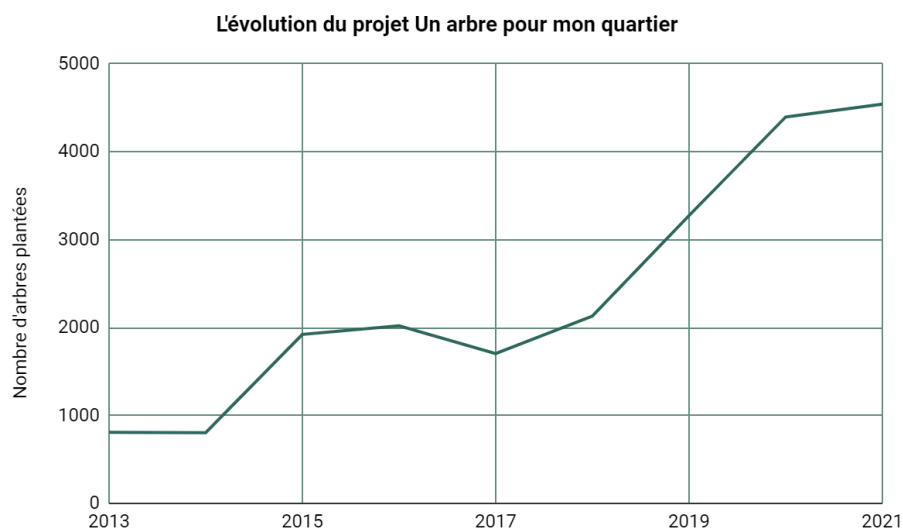


Figure 13. Les résultats des différentes campagnes du projet Un arbre pour quartier depuis 2013.

As-tu ta pomme de douche ?

En collaboration avec Hydro-Québec, Solutions Ecofit, les organismes porteurs du programme éco-quartier, le REQ a fait suite au projet-pilote d'économie d'eau potable intitulé As-tu ta pomme de douche ? qui avait été porté pour la première fois en 2019 et qui avait engendré des retombées positives. Ce projet avait pour cible d'aider les Montréalais.e.s à réduire leur consommation d'eau potable et d'énergie en leur offrant d'installer gratuitement une pomme de douche écoénergétique à leur domicile. En 2019, il a permis l'installation de près de 3 500 pommes de douche à débit réduit dans le secteur de Tétreaultville.

En 2020, un programme gratuit d'échange de pommes de douche a été mis sur pied dans sept secteurs de la Ville de Montréal (Centre-Sud, Côte-des-Neiges, Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Parc-Extension, Pointe-Saint-Charles, Parc-Extension). Les 16 membres de la Patrouille verte affectés à ces sept secteurs ont prêté main forte à ce projet en tenant les kiosques auxquels les citoyen.ne.s pouvaient se présenter pour procéder à l'échange de leur pomme de douche contre une pomme de douche à débit réduit. En juillet et en août, ce sont plus de 2 600 pommes de douche qui ont été échangées par le biais, notamment, de kiosques auxquels les membres de la Patrouille verte ont activement participé.



Figure 14. Infographie pour promouvoir le programme d'échange de pommes de douche

Pour l'année 2021, le projet a prolongé ses opérations à 8 arrondissements de la ville de Montréal, soit Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce, **LaSalle**, le Sud-Ouest, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, **Verdun**, Ville-Marie et Villeray -

Saint -Michel-Parc-Extension. L'objectif était de distribuer un total de **4 450 pommes de douches** aux citoyen.ne.s de la Ville de Montréal dans ses 8 territoires. Les membres de la Patrouille verte et les éco-quartiers ont tenu **30 kiosques** au courant de la saison estivale, afin d'encourager les gens d'échanger leur pomme de douches pour les pommes à débit réduit Watersense®. En date du 1er octobre 2021, **1 790 pommes de douches** ont été échangées.

ADAPTATION DES ACTIVITÉS

La crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID-19

L'édition 2020 de la Patrouille verte a permis de trouver des façons innovantes de sensibiliser les Montréalais.es, malgré la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID-19. La Patrouille verte 2021 a su bâtir sur ses connaissances et ses expériences acquises l'année précédente, et ainsi adapter ses mesures de sensibilisation au contexte pandémique actuel (port du masque de procédure, respect des mesures de distanciation physique, gel désinfectant pour les mains et invitation aux citoyen.ne.s à respecter ces mêmes mesures). **L'objectif ultime de la Patrouille verte demeure la prise de contact et l'amorce d'un dialogue engagé avec les citoyen.ne.s qui mènent à l'adoption d'habitudes conscientes et écoresponsables au quotidien.** Le REQ a ainsi eu la chance de s'inspirer de cette résilience pour revenir en force pour une deuxième édition de la Patrouille verte en contexte de pandémie.

Les mandats ont été modifiés afin de respecter les mesures sanitaires et des mesures de protection individuelles strictes ont été prises pour ainsi protéger les patrouilleur.euse.s et la population montréalaise. Tous les patrouilleur.euse.s se sont vus distribuer 3 t-shirts à l'effigie de la Patrouille verte qui comportaient des pictogrammes bien visibles qui invitaient les citoyen.ne.s à respecter la distanciation physique avec les patrouilleur.euse.s, ainsi que des masques de procédure qu'ils devaient porter lors des activités de la Patrouille verte et du gel antibactérien pour les mains.

Le REQ se réjouit donc que la sensibilisation environnementale n'ait pas été freinée par la pandémie et que les membres de la Patrouille verte soient assidus sur le respect des mesures sanitaires. Il est important de noter qu'aucun cas de la Covid-19 ne fût répertorié au sein de l'équipe de la Patrouille verte et que les membres de la Patrouille verte ont suivi à la lettre toutes les mesures sanitaires, afin d'éviter d'être un propagateur.trice du virus.



Figure 15. Deux patrouilleuses vertes lors d'un kiosque dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro.

Les difficultés de recrutement

Le manque de main d'œuvre étudiante et saisonnière s'est fait ressentir énormément cette année au sein du recrutement pour la Patrouille verte. Il nous fût malheureusement impossible de combler 6 postes d'agent.e de sensibilisation environnementale dans 4 arrondissements différents. Ce phénomène n'a pas été unique au Regroupement des éco-quartiers, cela s'est vu à maintes reprises au cours de la saison estivale, et ce, dans différents domaines professionnels. Les médias ont couvert le sujet de façon étendue

- [Cogeco Nouvelles 98.5 Montréal. Pénurie de main-d'œuvre | Où sont les jeunes travailleurs étudiants?. 21 juillet 2021](#)
- [Journal de Montréal, Pénurie de main-d'œuvre: aucune candidature reçue pour certaines offres d'emploi, 19 juin 2021](#)
- [Journal de Montréal, Pénurie de main-d'œuvre: le Québec atteint des records, 22 juin 2021](#)
- [Journal de Québec, Déconfinement du Québec: les employeurs se disputent les travailleurs, 20 mai 2021](#)
- [La Presse, Pénurie de main-d'œuvre Étudiants recherchés, 21 juillet 2021](#)

- [La Presse. Emploi Des jeunes exigeants et difficiles à retenir. 3 mai 2021](#)

Plusieurs discussions à l'interne de l'équipe en charge de la Patrouille verte ont eu lieu, afin de déterminer les causes du non-comblement de ces postes au sein de l'équipe de la Patrouille verte. Plusieurs éléments ont été identifiés. Premièrement, il y a sans aucun doute une grande problématique au niveau de la disponibilité de la main-d'œuvre étudiante.

Deuxièmement, l'impact de la Prestation canadienne de la relance canadienne (PCRE) et de la Prestation canadienne d'urgence (PCU) sur le recrutement pour la saison estivale 2021. Ces prestations ont été essentielles pour plusieurs familles au Canada au cours de la pandémie de la COVID-19. Toutefois, le REQ croît fortement que celle-ci a découragé plusieurs étudiant.e.s et jeunes adultes à réintégrer le marché du travail, car la somme reçue de la part du Gouvernement du Canada est plus intéressante que celle offerte par les employeurs.

Troisièmement, les cliniques de vaccination, de dépistage et les campagnes de sensibilisation à la COVID-19 organisées par les CIUSSS locaux ont recruté à des taux horaires très élevés une large gamme d'étudiants et de jeunes adultes. Ces jeunes ne sont donc plus disponibles sur le marché du travail pour les organismes communautaires comme les éco-quartiers et le REQ.

Plusieurs pistes de solutions ont été étudiées au sein de l'équipe de gestion de la Patrouille verte du REQ pour éviter cette même problématique à la prochaine édition du projet.

1. L'affichage des postes pour la Patrouille verte devra débuter plus tôt dans le calendrier, soit à la fin mars et au début du mois d'avril.
2. Encourager les membres de la Patrouille verte à revenir d'année en année en continuant d'offrir des taux salariales en fonction de leur expérience.
3. Offrir un salaire plus compétitif et plus intéressant pour les jeunes étudiant.e.s et les jeunes adultes tout en gardant en tête les salaires déjà actifs des employés permanents dans les éco-quartiers.
4. La réalisation de la première édition de la Foire de l'emploi du Regroupement des éco-quartiers au mois de mars qui devraient attirer une large gamme de jeunes adultes en quête d'un emploi saisonnier.
5. Présence continue des représentant.e.s du REQ dans les salons de l'emplois étudiants dans les CÉGÉPS et les universités si ceux-ci sont permis de nouveaux en 2022.

6. Réalisés des publications sponsorisées payantes sur la plateforme web FACEBOOK où le poste d'agent.e de sensibilisation sera mis de l'avant.

En conclusion, la prochaine édition de la Patrouille verte bâtira sur ses connaissances et ses expériences obtenues au cours de la 17ème édition du projet et adaptera ainsi ses techniques de recrutement, afin d'obtenir un meilleur taux de comblement dans tous les territoires touchés par la Patrouille verte.

RÉSULTATS DES ACTIVITÉS

- 2021 -



Résultats des activités

Résultats globaux

Au total, 39 % des personnes ont été sensibilisées au Mandat GMR, 14 % au mandat EAU, 13 % au mandat FORÊT, 5 % au mandat BTER et 30 % aux différents mandats locaux. Le déséquilibre entre les mandats communs (70 %) et locaux (30 %) est redevable aux différents types de retombées. Certains volets des mandats locaux ne requièrent pas d'interaction avec les citoyen.ne.s, d'où le moins grand nombre de personnes rejointes à ces enjeux environnementaux. Le *Tableau 9* montre la répartition des efforts de sensibilisation, la réalisation des différents objectifs ainsi que la comparaison avec les données de sensibilisation de 2020.

Tableau 9. Les résultats globaux de la sensibilisation de la population montréalaise aux différents enjeux environnementaux.

Mandats	Heures consacrées	Nombre de personnes rejointes	% Nb personnes/mandat	Objectif	% de réalisation	Nombre de personnes rejointes en 2020	Variation par rapport à 2020
Commun GMR	2 757,25	22 732	39%	13 000	175%	29 265	-6533
Commun Eau	2 006,5	7 980	14%	5 000	160%	12 389	-4409
Commun Forêt	1 754,25	7 634	13%	5 000	153%	6 763	871
Commun BTER	461,75	2 828	5%	3 000	94%	1 807	1021
Total Mandat commun	6 979,75	41 174	70%	26 000	158%	50 224	9050
Mandats locaux	6 746,7	17 720	30%	20 000	88,60%	19 710	1990
Grand total	13 726,45 *	58 894	100%	46 000	128,03%	69 934	11040

* Les heures de l'agente de projet (288 heures) ne sont pas incluses dans le décompte total des heures travaillées par la PV.

La répartition des heures de travail réalisées par les membres de la Patrouille verte correspond, à 1% près, à ce qui était prévu dans le plan initial de réalisation du projet, pour les mandats communs, les mandats locaux et les formations. Ceci permet de conserver l'équilibre déjà établi entre les mandats communs et les mandats locaux d'être. Au niveau des mandats communs, les membres de la Patrouille verte ont mis un peu trop d'efforts et de temps sur le mandat GMR au dépend du Mandat BTER (mandat seulement actif dans 9 arrondissements de Montréal), ce qui s'observe au *Tableau 9*. L'objectif pour le mandat GMR a été plus que dépassé, les membres de la Patrouille verte ont sensibilisé de façon supplémentaire un peu plus de 9 500 personnes. Tandis que pour l'objectif du mandat BTER, ce dernier n'a malheureusement pas été atteint. Il ne manquait que seulement une centaine de personnes afin d'atteindre l'objectif de 3 000 personnes. Toutefois, un taux assez élevé de réalisation a quand même été atteint avec 94 % du mandat réalisé. Les détails concernant cette répartition au regard des prévisions sont explicités dans la *Figure 16* et le *Tableau 10*.

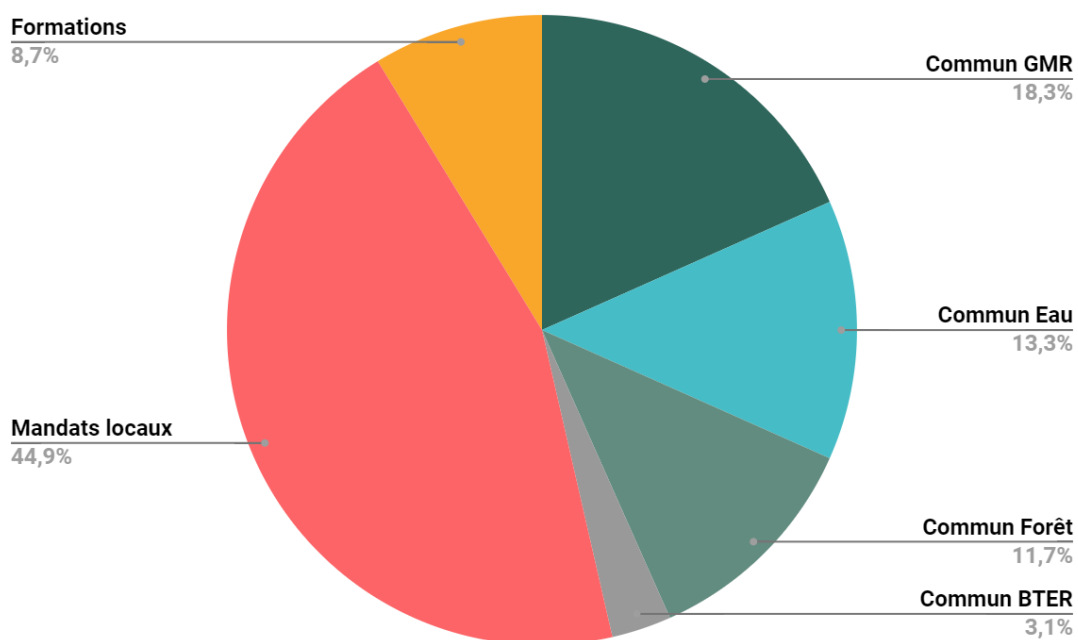


Figure 16. Répartition réelle des heures de travail réalisées par les membres de la Patrouille verte en 2021

Tableau 10. Comparaison de la répartition du temps de travail réalisé par les membres de la Patrouille verte en fonction des objectifs initiaux.

Répartition du temps de travail total des membres de la Patrouille verte			
Mandat	Objectif	Résultat	Variation
Commun GMR	14,5%	18%	4
Commun Eau	11,5%	13%	2
Commun Forêt	11,5%	12%	0,5
Commun BTER	7,5%	3,1%	-4
Mandats locaux	45%	45%	0
Formations	10%	9%	-1
Grand Total	100%	100%	1

Différentes techniques de sensibilisation ont été utilisées par les membres de la Patrouille verte au cours de la saison estivale afin de partager une foule d'informations aux citoyen.ne.s de l'île de Montréal sur les enjeux environnementaux abordés par la Patrouille verte. On note que les activités de distribution et de patrouille sont celles ayant engendré la plus grande portée, suivies de près par les activités de porte-à-porte ainsi que par la tenue de kiosques.

Tableau 11. Le nombre de personnes rejointes sur les différents enjeux environnementaux en fonction des différentes techniques de sensibilisation.

Portée par type d'activité de sensibilisation		
Activités	Personnes rejointes ou portes visitées	Pourcentage
Distribution/Patrouille	28 154	48%
Porte-à-porte	17 585	30%
Appels	2 121	4%
Kiosques	8 757	15%
Animation	2 201	4%
TOTAL	58 894	100%

Il est important de souligner que le travail de sensibilisation réalisé par les membres de la Patrouille verte est facilité et appuyé grâce aux dépliants informatifs fournis par la Ville de Montréal et Solutions Ecofit. Au cours de la saison estivale, plus de **58 279 dépliants informatifs** ont été distribués sur le territoire montréalais dans le cadre de la Patrouille verte. Le *Tableau 12* illustre en détail la distribution du matériel informatif selon leur type et leur quantité.

Tableau 12. Distribution des dépliants informatifs par type de mandat.

Distribution de dépliants sur l'île de Montréal	
Mandat GMR	
Les dépliants	Nombre distribué
Avis de courtoisie GMR	13 715
Mieux recycler chez soi	6 953
Gestion RA/MO	7 961
Autocollants Pas de publicité	1 643
Accroche-porte GMR	9 125
RDD	1 186
Écocentre	44
TOTAL GMR	40 627
Mandat EAU	
Dépliant arrosage	1 661
Dépliant gouttière	3 982
Hydro-Québec	517
Autre dépliant Eau	604
As-tu ta pomme de douche	1 071
TOTAL EAU	7 835
Mandat Forêt	
Nos arbres, notre richesse	1 003
Signets UAPMQ	1 292
Guide: Déjouons l'agrile	372
Dépliants : On lutte contre l'agrile	273

Bons comportements dans les grands parcs	159
Autre dépliant Forêt urbaine	324
TOTAL Forêt	3 423
Mandat BTER	
Dépliant vague de chaleur	2 212
TOTAL BTER	2 212
Mandat Local	
Dépliants Saines habitudes de vie	626
Dépliants Nature en ville	324
Herbe à poux	1 605
Dépliants informatifs sur l'EQ	27
Verdir pour embellir	343
Dépliant GMR local	435
Autre	822
TOTAL Local	4 182
GRAND TOTAL	58 279

Résultats : Mandat commun GMR

Tableau 13. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat GMR

Mandat GMR								
Activités	Nombre de personnes sensibilisées						Total	%
	Collecte RA/MO	Collecte des matières recyclables	Réduction à la source	Déménagement/RD D/TIC/	Écocentres /autres collectes			
Distribution/Patrouille	4 610	5 358	535	270	33	10 806	48 %	
Porte_à_porte	2 754	3 355	3 182	398	26	9 715	43 %	
Appels	0	0	3	0	0	3	0 %	
Kiosques	574	426	544	95	146	1 785	8 %	
Animation	352	32	4	0	4	392	2 %	
TOTAL	8 290	9 171	4 268	763	209	22 701		
Pourcentage	37%	40%	19%	3%	1%	100%		
Items de sensibilisation distribués						40 627		
Nombre d'heures consacrées						2 757,25		

Dans le cadre du mandat commun sur la gestion responsable des matières résiduelles, plus de 22 701 personnes ont été sensibilisées lors de la période d'activité de la Patrouille verte et plus de 40 627 dépliants informatifs sur le sujet ont été distribués. Les membres de la Patrouille verte ont réussi à joindre plus de 9 171 personnes sur le volet sur la collecte des matières recyclables et près de 8 290 personnes pour le volet sur la collecte des matières organiques. Ceci représente plus de 17 461 personnes jointes sur les sujets de la collecte des matières résiduelles. L'objectif de 10 000 personnes fut atteint et même largement dépassé pour le volet 1 et 2 de ce mandat.

Les membres de la Patrouille verte devaient non seulement consigner des données quantitatives lors de leur interaction avec des citoyen.ne.s, mais ils devaient aussi noter des données qualitatives pour le mandat GMR. Le Service de l'environnement de la Ville de Montréal et le Regroupement des éco-quartiers désiraient obtenir un portrait général des types de réactions exprimées par la population montréalaise sur les différents sujets touchant la gestion des matières résiduelles. Concernant le volet sur la collecte des matières recyclables, dans 64 % des interactions un dépliant informatif était laissé aux personnes, 21 % des citoyen.ne.s semblaient très intéressés par le sujet et seulement

1% était complètement désintéressé. Un scénario similaire s'est déroulé pour le volet sur la collection des matières organiques et les résidus alimentaires, dans 65 % des cas un dépliant informatif était offert, 19 % des citoyen.ne.s étaient très intéressés au sujet, 10 % étaient neutre via ce type de collecte et 3 % étaient désintéressé.

Tableau 14. Taux d'interaction sur les objets non réutilisables

Mandat GMR						
Réduction à la source						
Objets non réutilisables	Circulaire	Autre matériel de publicité	Bouteille d'eau en plastique	Ustensile en plastique	Autre objet	Total
Nombre d'interactions	2 245	299	18	17	12	2 591
Pourcentage	87%	12%	1%	1%	0,5%	100 %

Concernant le troisième volet du mandat, touchant le sujet de la réduction à la source et l'utilisation des objets réutilisables, 4 268 personnes ont été rejointes par les membres de la Patrouille verte sur le sujet. 1 643 autocollants de type « Pas de publicité » ont été distribués. Comme le *Tableau 14 et 15* le montre, les objets majoritairement touchés par cette sensibilisation étaient les circulaires, plus de 2 245 personnes ont été informées sur le sujet et sur les objets de remplacement possibles pour éviter leur utilisation unique.

Tableau 15. Taux d'interaction sur les objets de remplacement

Mandat GMR					
Réduction à la source					
Objets de remplacement	Autocollant pas de circulaire	Bouteille d'eau réutilisable	Ustensile réutilisable	Autre objet réutilisable	Total
Nombre d'interactions	2238	12	43	13	2 306
Pourcentage	97 %	1 %	2 %	1 %	100 %

Résultats : Mandat commun Eau

Tableau 16. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat Eau

Mandat Eau						
Activités	Nombre de personnes sensibilisées					
	Arrosage	Gouttières	Économiseurs d'eau	Fuites	Total	%
Distribution/Patrouille	618	1 478	1 225	0	3 321	42%
Porte_à_porte	590	1 858	368	0	2 816	35%
Appels	0	0	10	0	10	0%
Kiosques	332	311	1 042	108	1 793	22%
Animation	0	0	40	0	40	1%
TOTAL	1 540	3 647	2 685	108	7 980	
Pourcentage	19 %	46 %	34 %	1 %	100 %	
Items de sensibilisation distribués					7 835	
Nombre d'heures consacrées					2 006,5	

7 980 citoyen.ne.s ont été sensibilisés au mandat commun sur l'eau, ce qui représente un peu moins que 3 000 personnes supplémentaires par rapport à l'objectif initial de 5 000 personnes jointes. Le sujet de la gestion des gouttières est la thématique à laquelle le plus grand nombre de citoyen.ne.s ont été sensibilisés, suivi par le sujet des produits économiseurs d'eau. La thématique sur les produits économiseurs d'eau a été un énorme succès au cours de la 17e édition de la Patrouille verte. L'objectif de 500 personnes a été dépassé dès la mi-mandat par les membres de la Patrouille verte, ce sujet fut très apprécié par la population montréalaise ainsi que par les patrouilleur.euse.s.

Arrosage

Un total de 175 infractions au règlement 13-023 ont été détectés au cours de la période d'activité de la Patrouille verte. Ce niveau bas d'infraction peut être expliqué par l'absence terrain des membres de la Patrouille verte lors des moments de la journée où l'arrosage se déroule davantage. Les citoyen.ne.s ont tendance à arroser leur terrain en fin de journée, au moment où le soleil n'est plus à son apogée, toutefois, les membres de la Patrouille verte sont rarement actifs à ce moment-là. De plus, il y a aussi un autre élément important à tenir en compte, le principe d'être au bon endroit au bon moment.

Les membres de la Patrouille verte doivent user de la chance et de l'opportunité pour détecter et intervenir lorsque ce type d'infraction se produit.

Les infractions les plus couramment constatées sont associées à l'utilisation d'asperseurs amovibles hors des périodes permises et à l'utilisation d'un système automatique en dehors des heures permises.

Tableau 17. Taux d'infraction constatés sur l'île de Montréal en fonction du règlement 13-023

Mandat EAU		
Arrosage		
	Infraction 1 %	Infraction 2
Asperseur amovible hors des périodes permises	69%	0%
Système automatique en dehors des heures permises	17%	21%
Arrosage d'une surface imperméable	10%	34%
Écoulement sur la rue ou les propriétés voisines	2%	17%
Arrosage en période de pluie	1%	28%
Arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main	1%	0%

Gouttières

Les membres de la Patrouille verte ont recensé un total de 3 049 gouttières problématiques et ont effectué 2 515 interventions pour y remédier. L'orientation vers une surface imperméable correspond à l'infraction la plus couramment repérée, et l'extension flexible/déflexeur, à l'intervention la plus couramment suggérée.

Tableau 18. Taux de problématique et d'intervention réalisées en fonction des gouttières problématiques

Mandat EAU					
Gouttières					
Problématique	Nombre	%	Interventions	Nombre	%
Orientation vers surface imperméable	1 589	52%	Débranchement drain	277	11%
Connexion au drain	309	10%	Déplacement de l'existant	537	21%
Distance inférieure à 1,5 m	1 151	38%	Extension flexible/Défecteur	1360	54%
-	-	-	Baril d'eau de pluie	341	14%
Total	3049	100%		2515	100%

Résultats : Mandat commun forêt urbaine

Tableau 19. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat Forêt

Mandat Forêt								
Activités	Nombre de personnes sensibilisées						Total	Pourcentage
	Plantation d'arbre	Rôle de l'arbre	Agrile du frêne	Kiosques volants P-N	Kiosques volants ponctuels	Forêt urbaine		
Distribution/Patrouille	1 069	59	422	0	0	144	1 694	20 %
Porte_à_porte	487	1	153	0	0	69	710	8 %
Appels	16	0	2 092	0	0	0	2 108	24 %
Kiosques	544	1 876	515	605	54	437	4 031	46 %
Animation	0	0	70	0	0	71	141	2 %
TOTAL	2 116	1 936	3 252	605	54	721	8 684	
Pourcentage	24 %	22 %	37 %	7 %	1 %	8 %	100 %	
Items de sensibilisation distribués							3 423	
Nombre d'heures consacrées							1 754,25	

8 684 citoyen.ne.s sur l'île de Montréal ont été sensibilisés au mandat commun sur la promotion et la protection de la forêt urbaine, ce qui correspond à plus de 3 684 personnes supplémentaires par rapport à l'objectif de 5 000 personnes jointes. Le sujet de l'agrile du frêne constitue la thématique à laquelle le plus grand nombre de citoyen.ne.s ont été sensibilisés, suivie par la plantation d'arbre et le rôle de l'arbre. Cette réalité peut être expliquée par le nombre d'appels prévus aux propriétaires de frêne à la Ville de Montréal qui a été doublé en cours de mandat.

Les activités de patrouille (porte-à-porte et distribution/patrouille confondus) ont permis de rejoindre 28 % des citoyen.ne.s sensibilisé.e.s à la protection de la forêt urbaine, suivies de près par les appels avec 24%. Contrairement aux tendances émises par les années précédentes, les activités de patrouille n'ont pas été les techniques de sensibilisation qui ont touché le plus de personnes. Cette année la tenue de kiosques ont permis de rejoindre 46 % des citoyen.ne.s sensibilisés à ce mandat. Nous expliquons cette nouvelle tendance par la présence marquée et grandissante de la population montréalaise dans les parcs urbains, les parcs-natures et les grands parcs de Montréal. Par exemple, la patrouilleuse verte de l'arrondissement de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève a réussi à elle seule à sensibiliser approximativement 530 personnes lors de quatre kiosques réalisés dans les parcs-nature du Cap Saint-Jacques et du Bois-de-l'Île-Bizard.

38 % du matériel distribué dans le cadre de ce mandat étaient des signets pour faire la promotion de la campagne Un arbre pour mon quartier et 29 % étaient des dépliants du SGMRS ayant comme titre «Nos arbres, notre richesse». Les autres dépliants distribués étaient d'autres types de documents conçus par le SGPMRS dans les années précédentes (incluant les bons comportements à adopter dans les parcs).

Tableau 20. Types de réponses des propriétaires de frênes suite aux appels des membres de la Patrouille verte

Mandat FORÊT			
Appel pour l'agrile du frêne			
Contact	%	Réponse	%
Message laissé	26%	Va se réinscrire en ligne pour faire traiter son frêne	53%
Pas de réponse	4%	Ne pense pas se réinscrire en ligne pour faire traiter son frêne	3%
Contact de vive voix	70%	Le frêne a été abattu	12%
-	-	Demande déjà faite	16%
-	-	Autre	16%
Total	100%	-	100%

Plus de 2 092 appels ont été effectués auprès des propriétaires de frênes de la ville de Montréal. La majorité des réponses étaient positives par rapport au traitement des frênes (arbre déjà traité, traitement à venir, inscription déjà faite). Seulement 3 % des propriétaires ne pensaient pas ou ne désiraient pas se réinscrire au programme de traitement des frênes.

Résultats : Mandat commun BTER

Tableau 21. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat BTER.

Mandat BTER		
Activités	Nombre de personnes sensibilisées	
	Vague de chaleur	Pourcentage
Distribution/Patrouille	1 249	44 %
Porte-à-porte	1 270	45 %
Appels	0	0 %
Kiosques	294	10 %
Animation	15	1 %
TOTAL	2 828	100 %
Items de sensibilisation distribués		2 212
Nombre d'heures consacrées		461,75

Dans le cadre du mandat commun sur les vagues de chaleur et de la résilience communautaire, l'objectif a presque été atteint. Nous avons réussi à atteindre un seuil de performance de 94 %, il ne manquait que 172 personnes à sensibiliser afin d'atteindre l'objectif de 3 000 personnes. Ceci peut être expliqué par le fait que le mandat était nouveau dans plusieurs arrondissements et que cela leur a pris un certain temps d'adaptation. De plus, certains membres de la Patrouille verte où ce mandat se déroulait ont quitté leur poste de façon prématurée et n'ont pu mettre tous les efforts prévus pour ce mandat.

Les tournées de porte-à-porte et la distribution de matériel informatif constituent les activités de sensibilisation ayant mené à la sensibilisation du plus grand nombre, soit 2 519 personnes. La tenue de kiosques a également mobilisé 294 personnes, représentant 10 % des citoyen.ne.s sensibilisés sur les vagues de chaleur. 2 212 dépliants sur les vagues de chaleur produits par le BTER ont été distribués lors des activités de sensibilisation.

Tableau 22. Réponses des citoyen.ne.s en fonction de leur connaissances sur les vagues de chaleur

Mandat BTER		
Vagues de chaleur		
Questions posées	Oui	Non
Connaissez-vous les principales consignes de santé publique qui sont à suivre lors des vagues de chaleur?	77%	23%
Connaissez-vous des personnes vulnérables aux vagues de chaleur dans votre entourage?	37%	63%
Avez-vous pensé à leur partager les consignes de la santé publique?	48%	52%

Lors des activités de sensibilisation réalisées par les membres de la Patrouille verte, ces derniers ont eu la chance de recueillir des informations précieuses auprès des citoyen.ne.s de l'île de Montréal sur leur connaissance des vagues de chaleur. 77 % des personnes se sont dites au courant des consignes de la santé publique lors de situations de vagues de chaleur. Toutefois, plus de 42 % d'entre eux n'ont pas pensé à partager leurs connaissances des consignes de la santé publiques aux personnes vulnérables.

La majorité des personnes qui ont répondu aux questions qualitatives des membres de la Patrouille verte étaient âgées entre 30 et 75 ans. Seulement 9 % des personnes abordées étaient âgées de plus de 75 ans, le groupe de personnes étant le plus touché par les impacts des vagues de chaleur.

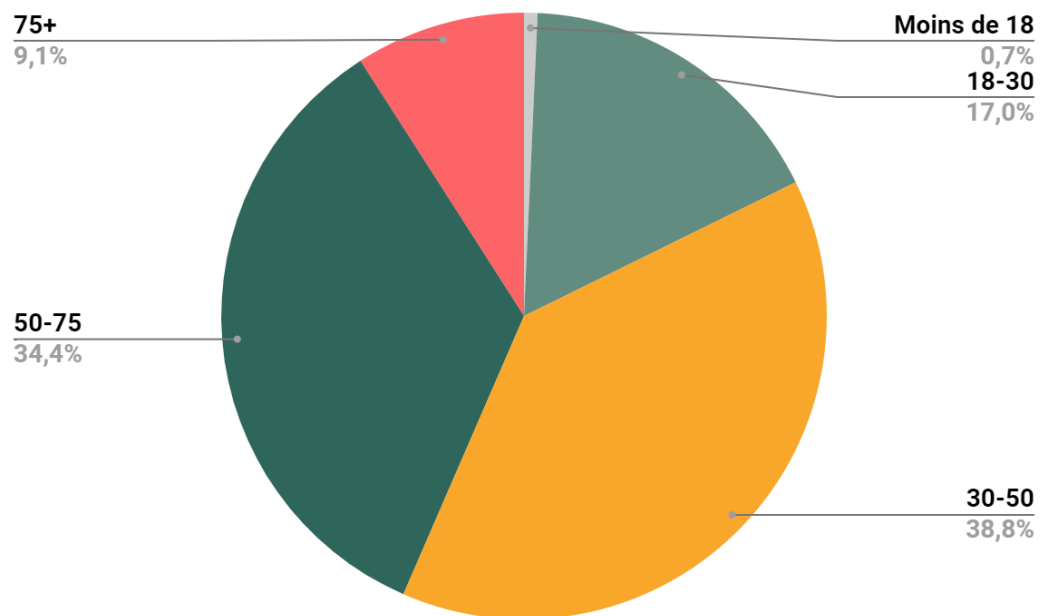


Figure 17. Répartition en fonction de leur âges des répondants du sondage sur les vagues de chaleur

Résultats : Mandats locaux

Tableau 23. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local GMR

Mandat Local: GMR												
Activités	Nombre de personnes sensibilisées											
	Distrib ution de publicit é	COLLE CTE RA/MO	Récupé ration	Horaire des collecte s	Démén agemen t/RDD/ TIC/	Écocent res/aut res collecte s	Corvées de nettoya ge	ICI	Réducti on à la source	Propret é	Total	%
Distribution/ Patrouille	4	6 619	1 263	138	732	39	185	10	0	0	8 990	77%
Porte_à_porte	24	925	176	176	75	3	0	63	36	109	1 587	14%
Appels	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Kiosques	0	396	65	0	80	0	22	0	134	11	708	6%
Animation	0	154	170	0	0	0	9	0	19	0	352	3%
Total	28	8 094	1 674	314	887	42	216	73	189	120	11 637	
%	0,2%	70%	14%	3%	8%	0%	2%	1%	2%	1%	100%	

Tableau 24. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local Nature en ville.

Mandat Local: Nature en ville							
Activités	Nombre de personnes sensibilisées					Total	%
	Agriculture urbaine	Biodiversité	Herbe à poux	Verdissement et ruelles vertes	Plantatio n d'arbre		
Distribution/ Patrouille	52	5	1107	406	0	1570	43%
Porte_à_porte	0	0	581	69	0	650	18%
Appels	0	0	0	0	0	0	0%
Kiosques	644	164	169	42	0	1019	28%
Animation	163	188	4	0	29	384	11%
Total	859	357	1861	517	29	3623	
%	24%	10%	51%	14%	1%	100%	

Tableau 25. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local Saines habitudes de vie.

Mandat Local: Saines habitudes de vie				
Activités	Nombre de personnes sensibilisées			
	Transports verts et actifs	Alimentation saine et locale	Total	%
Distribution/Patrouille	34	240	274	36%
Porte_à_porte	0	271	271	35%
Appels	0	0	0	0%
Kiosques	10	95	105	14%
Animation	100	20	120	16%
Total	144	626	770	
%	19%	81%	100%	

Tableau 26. Les résultats détaillés des efforts de sensibilisation sur la population montréalaise pour le mandat local autres

Mandat Local: Autres								
Activités	Nombre de personnes sensibilisées						Total	%
	Camps de jour	Autre	Égouts	Arrosage	Pommes de douche			
Distribution/Patrouille	1	121	0	30	101	131	8%	
Porte_à_porte	0	441	0	11	0	11	1%	
Appels	0	0	0	0	0	0	0%	
Kiosques	13	195	1	0	0	0	0%	
Animation	570	110	0	0	0	0	0%	
Total	584	867	1	41	101	1594		
%	37%	54%	0%	3%	6%	100%		

Cette 17e édition de la Patrouille verte a permis de rejoindre plus de 17 720 personnes sur des enjeux locaux. La gestion des matières résiduelles est la famille de mandats locaux qui a rejoint le plus grand nombre de citoyen.ne.s, soit 66 %, suivie par la nature

en ville, les thématiques autres et les saines habitudes de vie. Mis ensemble, les tournées de patrouille et de porte-à-porte ont sensibilisé 76 % des citoyen.ne.s auprès de qui des enjeux locaux ont été abordés. Il est important de noter que les kiosques tenus par les membres de la Patrouille verte ont tout de même eu un impact significatif en sensibilisant approximativement 1 832 personnes.

Le thème ayant permis de joindre le plus grand nombre de citoyen.ne.s a été la collecte des RA/MO (compost local), suivi de l'herbe à poux, de la récupération, des autres collectes de matières résiduelles puis de l'agriculture urbaine.

Bien que le nombre de personnes rejointes par des mandats ne correspondent pas à l'objectif initial de 20 000, il faut garder en tête une autre dimension importante dans la comptabilisation des résultats, soit celle du temps consacré. Au contraire des mandats communs dont les retombées se quantifient en termes de portée (personnes rejointes, portes visitées, etc.), il est plus juste de constater les efforts déployés localement en termes de temps qui y a été consacré. Tel que montré à la *Figure 16. et le Tableau 10.*, le nombre total d'heures consacrées aux mandats locaux correspond à 45 % des heures de patrouille. Ce sont en effet 6 746,7 heures qui ont été consacrées à des mandats locaux.

COMMUNICATION

Les réseaux sociaux, les plateformes webs et les sites internet du REQ et de ses partenaires, dans le cadre du projet de la Patrouille verte, ont permis une communication spontanée et dynamique avec les citoyen.ne.s de l'île de Montréal. Cela a permis au REQ de communiquer de façon moins formelle qu'un communiqué de presse des différents enjeux abordés par le REQ et les activités réalisées par les membres de la Patrouille verte. Plus d'une dizaine de publications ont été réalisées sur les différents réseaux sociaux du REQ (*Facebook, Instagram, LinkedIn*) entre le mois de mai et d'août, ceci a permis de rejoindre plus **23 955** personnes ou groupes environnementaux.

La publication de deux communiqués de presse, l'une au début du mandat des patrouilleur.euse.s et l'autre à la mi-mandat, a permis au REQ de partager la mission, les objectifs et les détails du projet aux différents médias de l'agglomération montréalaise.

Voici d'ailleurs une liste des principales parutions médiatiques de la Patrouille verte depuis son lancement :

Goyat, Yohann (9 juillet 2021). «[Patrouille verte: des jeunes déterminés à s'investir pour l'environnement](#)», *Journal Métro*.

Métro

Patrouille verte: des jeunes déterminés à s'investir pour l'environnement



Noeh, Domenico et Thomas font le tour de l'arrondissement afin de sensibiliser et informer les habitants aux enjeux environnementaux. Ils font également partie de la Patrouille Bleue
Photo: Yohann Goyat / L'informateur

Figure 18. Article sur la Patrouille verte dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies - Pointe-Aux Trembles dans le Journal Métro

JDV rédaction (5 août 2021). «[Communiqué – À mi-parcours, où en est rendue la patrouille verte ?](#)», *Journal des voisins*.

Ville de Montréal (11 juin 2021). «[La patrouille verte : une escouade de sensibilisation en action tout l'été](#)», site internet de la Ville de Montréal.

Les [communiqués de presse](#) émis pour annoncer le lancement de la 17^{ème} édition de la Patrouille verte et la [mi-mandat du projet](#), ainsi que des exemples de [publications sur les réseaux sociaux](#) se trouvent en annexe.

MOBILITÉ ACTIVE ET DURABLE

C'est avec grand bonheur, que les membres de la Patrouille verte ont encouragé lors de la 17^e édition du projet la mobilité verte et durable sur l'île de Montréal. En plus de leurs différents mandats à thématique environnementale, ils ont eu la chance de faire la promotion des différents moyens de transports verts accessibles aux citoyen.ne.s, et plus précisément les déplacements en vélo-partage. Grâce à une entente de partenariat

entre le Regroupement des éco-quartiers et BIXI-Montréal, les membres de la Patrouille verte ont eu la chance de se déplacer à vélo BIXI.

Il est important de souligner que l'accès à cette flotte de vélos a facilité énormément le travail des patrouilleur.euse.s et cela leur a permis de couvrir un territoire plus large dans chaque secteur de l'agglomération de Montréal. Ce sont les membres de la Patrouille verte présents dans les arrondissements ou les villes liées suivants qui ont pu profiter de ce mode de transport actif et durable.

- Côte-des-Neiges — Notre-Dame-de-Grâce;
- Côte-Saint-Luc;
- Lachine;
- LaSalle;
- Le Plateau-Mont-Royal;
- Le Sud-Ouest;
- Mercier-Hochelaga-Maisonneuve;
- Montréal-Nord;
- Outremont;
- Rivière-des-Prairies — Pointe-aux-Trembles;
- Saint-Laurent;
- Saint-Léonard;
- Verdun;
- Ville-Marie;
- Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension.



Figure 19. Deux représentant.e.s de la Patrouille verte fort heureux.es. de déplacer en vélo Bixi.

À la fin de la période d'activité de la Patrouille verte 2021, il fût possible grâce à plateforme web de Bixi Montréal d'évaluer et d'analyser différents éléments de ce partenariat, tel que l'impact de ce mode de transport sur l'empreinte écologique des membres de la Patrouille verte. En date du 31 août 2021, plus de **2 695 kilomètres** ont été parcourus sur l'île de Montréal par les patrouilleur.euse.s sur des vélos réguliers BIXI. Cela représente approximativement la distance à vol d'oiseaux entre Montréal et Iglouluk, une petite communauté inuite du Nunavut. Ces déplacements en transport actif et durable reflètent une **économie d'essence d'environ 265 litres** et ont évité l'émission de plus de **614 kg de dioxyde de carbone** dans notre atmosphère entre le 31 mai et le 31 août 2021. Sans oublier que ce genre d'activités à permis aux membres de la Patrouille verte d'activer leur système cardio-vasculaire lors de leurs déplacements en lien avec le travail et de brûler approximativement **71 901 calories**.

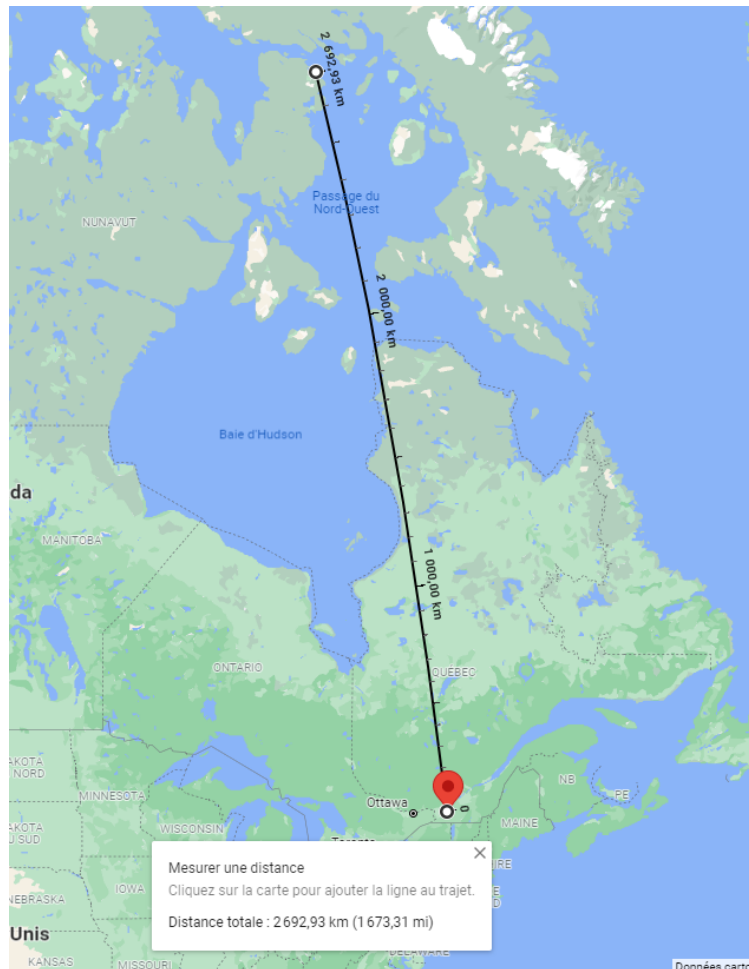


Figure 20. Représentation visuelle de la distance parcourue par les membres de la Patrouille verte sur l'île de Montréal en 2021. Distance à vol d'oiseaux entre Montréal et Iglouik.

Développement des compétences et de l'employabilité

Dans le cadre de leur emploi au sein de la Patrouille verte, les membres de la Patrouille verte ont pu développer de manière notable des compétences importantes dans le domaine de l'emploi. Nous présentons ici l'appréciation moyenne pour sept compétences spécifiques. Cette appréciation est mesurée sur une échelle de 1 à 10, 1 représentant l'absence de progrès pour une compétence donnée et 10 représente une nette amélioration.

Selon les résultats du questionnaire soumis aux membres de la Patrouille verte, ces derniers considèrent avoir développé de manière importante leur habileté à communiquer verbalement (autant à l'interne qu'à l'externe), leur habileté à planifier, à organiser et à prioriser le travail ainsi que leur habileté à travailler en équipe. La facilité à travailler avec des logiciels est la compétence qui selon eux a été le moins développée ou améliorée.

Tableau 27. Développement des compétences au cours de la saison estivale selon les membres de la Patrouille verte.

Acquisition des compétences		
Champ de compétence	Compétences spécifiques	Moyenne
A. Acquis liés au gain de connaissance	A.1. Connaissances sur les thématiques liées aux mandats de la PV.	8,75
B. Acquis liés à la gestion du travail	B.1. Habileté à travailler en équipe	8,7
	B.2. Habileté à planifier, à organiser et à prioriser le travail	8,55
C. Acquis liés à la communication	C.1. Habileté à travailler en anglais	8,55
	C.2. Habileté à communiquer verbalement, autant à l'interne qu'à l'externe	8,9
	C.3. Habileté à convaincre et à sensibiliser les autres	8,5
D. Acquis liés à l'analyse de données et aux techniques de travail	D.1. Facilité à travailler avec les logiciels	7,6

De plus, le REQ a demandé aux membres de la Patrouille verte leur avis sur les mandats abordés dans le cadre de leur travail. Ils devaient noter de 1 à 10 leur niveau d'appréciation général du mandat, 1 étant très faible et 10 très élevé. De façon unanime, les projets ont été bien appréciés des employé.e.s. Selon leurs réponses, on note que les mandats locaux et le mandat commun GMR sont les deux mandats qu'ils aiment le mieux abordés lors de la sensibilisation, cela peut s'expliquer par la diversité des sujets des volets à l'intérieur même du mandat.

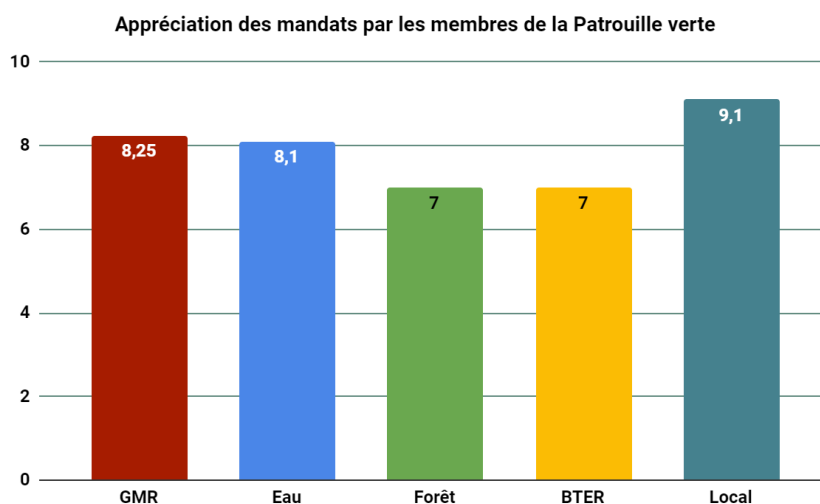


Figure 21. Appréciation générale des mandats abordés par les membres de la Patrouille verte lors de la sensibilisation de la population montréalaise.

TÉMOIGNAGES

D'abord, j'ai A-D-O-R-É mon équipe et, globalement, mon expérience en tant que patrouilleuse verte. Travailler dehors et marcher toute la journée, c'était très bien. L'été a passé vite. Sinon, j'ai vraiment apprécié l'autonomie que nous avons et les responsabilités venant avec. Ça rendait le travail beaucoup plus agréable que de travailler dans une épicerie pour Sobeys où tout est surveillé.

J'ai aimé travailler avec les membres de mon équipe, surtout lorsqu'on s'organisait pour faire nos mandats ensemble. La durée du travail était raisonnable et la flexibilité qu'on avait m'arrangeait parfaitement.

J'ai adoré mes collègues de travail.
J'ai également vraiment apprécié la flexibilité des horaires

Je crois que l'opportunité que j'ai eu avec le REQ m'a permis de développer des compétences enfouies chez moi. Je suis heureuse d'avoir passé mon été à travailler pour des causes qui me tiennent à cœur, cela a été très stimulantes. J'ai beaucoup appris sur le plan des connaissances au travers des différents mandats. J'y ai aussi appris à être indépendante et autonome au travail. Malgré un été pour le moins rocambolesque au niveau de l'équipe, mon expérience a été très enrichissante et m'a ouvert somme toute de nouveaux horizons.

J'ai apprécié mon poste, le travail était diversifié et mes collègues et superviseurs sympathiques. Travailler dehors était aussi un point positif de l'expérience, à l'exception des journées de canicule, mais on ne peut rien y faire.

J'ai été très heureux de mon expérience. Le format est parfait pour un emploi étudiant. L'équipe est dynamique et motivée.

RECOMMANDATIONS

À la lumière de commentaires formulés par les membres de la Patrouille verte et les coordonnateur.trice.s locaux du projet, le REQ émet les recommandations suivantes pour l'édition 2022 de la Patrouille verte. Évidemment, ces recommandations ne seront pas systématiquement appliquées à la prochaine édition, mais elles pourront à tout le moins en orienter les lignes directrices et permettre l'évolution du projet dans le temps de la transition écologique.

Transports

- Renouveler l'entente avec BIXI-Montréal
 - Ajouter un accès au vélo-électrique BIXI
- Obtenir une entente de partenariat avec la STM pour les territoires non-couverts par BIXI-Montréal.

Formation des membres de la Patrouille verte

- Ajouter une formation en début de mandat ayant comme sujet «Les comportements à adopter lors d'interactions avec des personnes sans domicile fixe ou présentant des signes de consommation de drogues ou d'alcool abusive.» avec des intervenants de rues, pour les quartiers montréalais où cette réalité est plus présente.

Variation des techniques de sensibilisation

- Activité de sensibilisation dans les camps de jour.
- Activités de sensibilisation dans les entreprises, les organismes, les marchands locaux.
- Réaliser des formations sur les différents enjeux à des groupes intéressés à un sujet précis.
- Posséder des exemples d'objets réutilisables, de sacs de compost acceptés dans les bacs de l'est et de l'ouest.

Idées de nouveaux mandats/sujets à aborder

- Importance de la biodiversité urbaine;
 - Espèces exotiques envahissantes;
 - Pollinisateurs (plantes à pollinisateurs);
 - L'utilisation du gazon.
- Transports actifs et le transport en commun.
- Alimentation;
 - Alimentation locale (kiosques lors des marchés publics);
 - Alimentation écoresponsable;
 - Gaspillage alimentaire.
- Mouvement Zéro-Déchet;

- Surconsommation;
- Suremballage.
- Les toîts blancs et les toîts verts.

Recrutement

- Publication des offres d'emplois de la Patrouille verte dans les publications des arrondissements et des villes liées.

CONCLUSION

La 17e édition de la Patrouille verte fut semée d'embuche, autant au niveau du recrutement que des restrictions imposées par la Santé Publique du Québec, mais ce fût aussi une expérience emplie de petits comme de gros succès. Il est clair après deux années de réalisation dans un contexte de pandémie que le projet de la Patrouille verte est capable d'adaptation, de résilience et d'évolution. Le Regroupement des éco-quartiers est satisfait des résultats globaux et des efforts de sensibilisation réalisés par les patrouilleur.euse.s et les coordonnateur.trice.s qui les encadraient quotidiennement. Un temps d'adaptation et de rectification de leurs efforts fut nécessaire pour les membres de la PV afin d'atteindre les différents objectifs à la mi-mandat et le défi fût relevé.

Cette année, nous avons eu une cohorte de patrouilleur.euse.s motivée, volontaire, passionnée et consciencieuse. La détermination de l'équipe de la Patrouille verte, la collaboration de la Ville de Montréal, des arrondissements, des villes liées et de Service Canada ainsi que l'appui précieux des éco-quartiers qui accompagnent et encadrent quotidiennement le travail terrain des patrouilleur.euse.s, ont permis à la 17e édition de la Patrouille verte de rejoindre la majorité des différents objectifs des mandats.

En étant témoin du travail terrain réalisé par les membres de la Patrouille verte, il est évident que ce projet a encore lieu d'exister. L'impact de la sensibilisation et de la conscientisation, sur les différents enjeux environnementaux, auprès des citoyen.ne.s de l'île de Montréal, n'est pas négligeable. Les activités de sensibilisation réalisées par les membres de la Patrouille verte sont essentielles afin que tous se sentent touchés par ces enjeux et participent à la transition écologique et ainsi collaborent à la réduction des émissions de GES.

ANNEXE

Communiqué de presse début de mandat



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

17^e ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE

POLYVALENCE, ADAPTATION ET SENSIBILISATION: MOTS D'ORDRE POUR LE DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE VERTE 2021.

Montréal, le 14 juin 2021 – Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est fier d'annoncer que la 17^e édition de la Patrouille verte a débuté officiellement le 31 mai 2021 dernier. Pour toute la période estivale, une brigade composée de 54 patrouilleurs.euse.s âgé.e.s entre 15 et 30 ans sillonnera les rues de 17 arrondissements et de 2 villes liées de l'agglomération montréalaise. Ils seront présents dans les rues, dans les parcs, dans les événements publics et dans tout autre endroit public du 31 mai jusqu'au 20 août 2021, prêts à sensibiliser la population montréalaise aux différents enjeux environnementaux.

Pour une deuxième année consécutive, la Patrouille verte réalisera ses activités de sensibilisation en pleine pandémie. Les mandats ont été modifiés afin de respecter les

mesures sanitaires et des mesures de protection individuelles strictes ont été prises pour ainsi protéger les patrouilleur.euses et la population montréalaise.



Figure 1. Portrait officiel des patrouilleur.euses qui représenteront la Patrouille verte au cours de la 17ème édition. Photo prise au cours de la formation du 31 mai 2021.

Quel est leur mandat ?

Sensibiliser et éduquer la population à divers enjeux environnementaux, notamment en ce qui a trait à la **promotion de la forêt urbaine et de sa protection**, à la **gestion responsable des matières résiduelles**, à une **utilisation efficace et responsable de l'eau potable** et à la **transition écologique dont les changements climatiques, la résilience écologique et les vagues de chaleur**. À ces différents mandats communs s'ajoutent des mandats locaux qui varient selon les besoins des arrondissements et la spécificité des différents milieux de vie.

« Le travail qu’accomplit la Patrouille verte est colossal, avec ce renfort pendant l’été, nous sommes en mesure de rejoindre la population et la sensibiliser un à un sur différents enjeux environnementaux qui touchent l’île de Montréal. Pour la 17^e édition, nous visons de sensibiliser plus de 50 000 personnes. » Ève Lortie-Fournier, directrice générale du Regroupement des éco-quartiers.

La Patrouille verte 2021 : le fonctionnement d’un projet à large déploiement.

Coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ), la Patrouille verte bénéficie d’un soutien de la part des différents éco-quartiers, des arrondissements et des villes liées participantes dans la réalisation de leurs tâches. D’ailleurs, le déploiement de la Patrouille verte est rendu possible grâce au programme Emploi d’été Canada ainsi qu’à la contribution financière de 17 arrondissements, de 2 villes liées et de la Ville de Montréal. Sans l’appui et le soutien de ces différents partenaires, ce projet ne serait pas possible. Nous en sommes d’ailleurs très conscients et nous tenons à les remercier de leurs aides constantes d’année en année.

Partenariat en mobilité durable pour la Patrouille verte.

En 2021, nous accueillons également avec plaisir le retour de l’entente de partenariat avec l’organisme à but non lucratif BIXI. Grâce à eux, les patrouilleur.euse.s verts auront la chance de se déplacer gratuitement dans l’agglomération montréalaise sur des vélos BIXI. Cette entente de partenariat nous permet d’encourager la mobilité verte et durable sur l’île de Montréal et ainsi en faire la promotion aux citoyen.nes.

-30-

À propos de BIXI Montréal :

BIXI Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo partage dans la métropole. En 2021, le réseau comprendra 7 270 vélos réguliers et 1 905 vélos à assistance électrique sur le territoire montréalais, ainsi qu’à Westmount, Montréal-Est, Mont-Royal, Longueuil et Laval. Comptant un total de 763 stations, dont 153 électriques, Montréal dispose de la plus grande flotte de vélos électriques au Canada et de l’une des plus vastes en Amérique du Nord. Les BIXI à assistance électrique et les stations électriques bi-modes sont le fruit du savoir-faire québécois. Pour davantage d’informations, vous êtes invités à consulter le site de BIXI Montréal. www.bixi.com



Figure 2. BIXI Montréal, 2020.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrigle du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens.

Pour en savoir plus : <https://www.eco-quartiers.org/patrouilleverte>

Pour plus de renseignements :
Alice Herischi, Chargée de projets
Regroupement des éco-quartiers
514-507-5401 Poste 102
alice@eco-quartiers.org



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

17^e ÉDITION DE LA PATROUILLE VERTE

À mi-parcours, où en est rendu la Patrouille verte ?

Montréal, le 4 août 2021 – Depuis le 31 mai 2021, les 50 membres de la Patrouille verte sillonnent les rues de 17 arrondissements et de 2 villes liées de l'agglomération de Montréal. Passionnés et motivés par leur mission de sensibiliser la population de Montréal aux enjeux environnementaux, les membres de la Patrouille verte ont été présents dans les rues, les parcs, les espaces verts, les événements publics et même les camps de jours de l'île de Montréal. Les enjeux environnementaux abordés par la Patrouille verte sont la **gestion responsable des matières résiduelles**, la **promotion et la protection de la forêt urbaine**, la **gestion durable de l'eau** et la **transition écologique** dont les changements climatiques, la résilience écologique et les vagues de chaleur, sans oublier les **enjeux locaux** propres à chaque milieu de vie.



Figure 1. Portrait officiel des membres de la Patrouille verte pour la saison estivale 2021. Photo prise au cours des formations du 31 mai 2021 et du 6 juillet 2021.

À la mi-mandat, nous comptabilisons approximativement **9 592 personnes rejointes** (dont 4 000 portes) par la Patrouille verte. L'objectif de sensibilisation de la Patrouille verte est de rejoindre pas moins de 46 000 personnes à la fin de la saison estivale 2021. Le Regroupement des éco-quartiers est convaincu que l'équipe de la Patrouille verte réussira à rejoindre les objectifs des différents mandats d'ici le début du mois de septembre, malgré le fait que le recrutement fut particulièrement difficile pour la saison estivale 2021.



Figure 2. Trois membres de la Patrouille verte dans l'arrondissement de Verdun lors d'un kiosque de verdissement.

« Les membres de la Patrouille verte **réalisent un travail exceptionnel** présentement sur le terrain, ils ont leur **rôle et la mission** de sensibilisation environnementale **à cœur**. Le pouls sur le terrain est positif, une majorité de la population montréalaise est **intéressée aux enjeux environnementaux** et à **réaliser de réel changement dans leurs comportements de consommation et de récupération des ressources**. » affirme Alice Herischi, chargée de projet en environnement pour le Regroupement des éco-quartiers.



Figure 3. Une patrouilleuse verte en déplacement sur un vélo BIXI dans le cadre de son travail.

Sans oublier que le travail des membres de la Patrouille verte est facilité cette année par une entente de partenariat entre le Regroupement des éco-quartiers et BIXI-Montréal. Dans le cadre de leur travail, les patrouilleur.euse.s ont la chance de se déplacer à vélo BIXI, ce qui leur permet de réduire leur empreinte écologique et de couvrir un territoire plus large dans chaque secteur de l'agglomération de Montréal.

-30-

À propos de BIXI-Montréal

BIXI Montréal est un organisme à but non lucratif créé par la Ville de Montréal pour gérer le système de vélo partage dans la métropole. En 2021, le réseau comprendra 7 270 vélos réguliers et 1 905 vélos à assistance électrique sur le territoire montréalais, ainsi qu'à Westmount, Montréal-Est, Mont-Royal, Longueuil et Laval. Comptant un total de 763 stations, dont 153 électriques, Montréal dispose de la plus grande flotte de vélos électriques au Canada et de l'une des plus vastes en Amérique du Nord. Les BIXI à assistance électrique et les stations électriques bi-modes sont le fruit du savoir-faire québécois.

Pour davantage d'informations, vous êtes invités à consulter le site de BIXI Montréal.
www.bixi.com



Figure 4. Un membre de la Patrouille verte qui s'apprête à utiliser un vélo BIXI dans le cadre de son travail.

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agriculture du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de citoyens.

Pour en savoir plus : <https://www.eco-quartiers.org/patrouilleverte>

Pour plus de renseignements :
Alice Herischi, Chargée de projets
Regroupement des éco-quartiers
514-507-5401 Poste 102

Publications sur les réseaux sociaux

Exemples de publications du Regroupement des éco-quartiers

Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 1 juin · 🌐

🌱 Patrouille verte 🌱 On nous dit à l'oreille que la Patrouille verte commence très bientôt! Quand ? Demain, le 2 juin. Où? Près de chez vous! En effet, durant toute la période estivale, 54 patrouilleur.euse.s auront comme mission de sensibiliser la population montréalaise à divers mandats environnementaux, et ce dans 17 arrondissements et 2 villes liées. Vous les reconnaîtrez facilement avec leur chandail vert et leur vélo Bixi. N'hésitez pas à leur poser des questions sur di... [Afficher la suite](#)



Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 30 avril · 🌐

Joins-toi à l'équipe de la Patrouille verte!
Envoie-nous ton CV emploi@eco-quartiers.org
<https://www.eco-quartiers.org/offres-d-emploi>
Crédit photos : [Regroupement des Éco-quartiers](#) et [@VertCité](#)



Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 9 août · 🌐

🌱 Patrouille verte 🌱 Au début de l'été, nous avons présenté les 4 différents mandats communs de la Patrouille verte. Maintenant, nous allons plutôt vous donner des informations plus précises sur ces mandats, sous forme de "Saviez-vous que?" Par exemple, voici le premier. Restez à l'affût pour les 3 autres!





PATROUILLE VERTE

La gestion responsable des matières résiduelles

SAVIEZ-VOUS QUE ?

En compostant, vous réduirez de 33% vos déchets domestiques! En récupérant et en compostant, vous réduirez de 75%, le volume de votre poubelle!

Montréal  

Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 6 août · 🌐

🍏 Vous n'avez pas eu l'occasion d'échanger votre pomme de douche encore ? Heureusement, certains secteurs ont prolongé leurs kiosques extérieurs. Les points de service continuent pour leur part à procéder aux échanges jusqu'à écoulement des stocks 📉 Pour vérifier si vous êtes admissibles, dirigez-vous vers notre site Internet <https://www.eco-quartiers.org/as-tu-ta-pomme-douche>



Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 23 juillet · 🌐

La Patrouille verte est en pleine réalisation ! Avez-vous vu les membres de la Patrouille verte dans les rues de Montréal cet été ? 🚲🌳💧

Grâce à notre partenaire BIXI, les patrouilleur.euse.s vert.e.s réalisent leur sensibilisation environnementale en vélo BIXI, tout en encourageant la mobilité verte et durable. 🚲🌳

Merci BIXI Montréal 🙏

<https://www.eco-quartiers.org/patrouilleverte>

Regroupement des Éco-quartiers
Publié par Regroupement des Éco-quartiers · 28 juin · 🌐

🌳🚲 C'est entre autres grâce au financement de Service Canada que notre Patrouille verte peut sensibiliser la population montréalaise à divers enjeux environnementaux été après été. Les jeunes patrouilleur.euse.s transmettent leur passion de l'environnement par le biais de mandats tels que la gestion des matières résiduelles, la forêt urbaine, la gestion responsable de l'eau, et plus encore. Ainsi, nous voulons dire un grand merci à chaque député.e ayant financé ce merveilleux projet! Pour plus de détails sur la Patrouille verte, visitez la page qui y est dédiée sur notre site Web : <https://www.eco-quartiers.org/patrouilleverte>

Exemples de publications des partenaires du projet.

Ville de Côte Saint-Luc
8 juin · 🌐

♻️ Connaissez-vous la Patrouille verte ? La Patrouille verte est un programme qui dessert toute l'île de Montréal et diffuse de l'information sur des questions environnementales. Nos patrouilleurs, Ainsley et Henri, sont reconnaissables à leurs t-shirts verts, n'hésitez pas à discuter avec eux de meilleures pratiques et habitudes environnementales, notamment sur la gestion des matières résiduelles, les changements climatiques et le jardinage écologique. La Patrouille verte sera à CSL jusqu'à la mi-août.
<http://CoteSaintLuc.org/.../la-patrouille-verte-a-cote...>

Arrondissement d'Outremont
18 août · 🌐

Les membres de la Patrouille verte sont présents aujourd'hui au parc Beaubien, près de l'avenue Stuart, de 10h00 à 17h00, afin de sensibiliser les citoyennes et citoyens à propos de la forêt urbaine. 🌳

Il sera également possible de remplir un sondage réalisé par la Ville de Montréal concernant la propreté et les différentes mesures mises en place pour assurer que nos espaces verts et nos rues restent des lieux invitants et propres.



Arrondissement d'Outremont
6 août · 🌐



La patrouille verte est présente à son kiosque de l'avenue Bernard près du Théâtre Outremont ce vendredi jusqu'à 17h.



0:07 / 0:12

👍❤️ 8

2 partages



Arrondissement d'Outremont
5 août · 🌐



KIOSQUE DE LA PATROUILLE VERTE CE VENDREDI SUR BERNARD
MISE À JOUR: DÉBUT À 10H30

La patrouille verte d'Outremont tiendra un kiosque d'information dans la zone piétonne de l'avenue Bernard, entre les avenues Outremont et Champagneur, ce vendredi 6 août, entre 10h30 et 17h. Les membres de la patrouille partageront avec vous des conseils pour un meilleur usage de l'eau.

