

PATROUILLE BLEUE

RAPPORT FINAL
- 14^e ÉDITION -

Présenté
au Service de l'eau
- Ville de Montréal -

SEPTEMBRE 2023

Regroupement des
éco
quartiers

COORDINATION ET RÉDACTION

Cette publication a été réalisée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ)

Rédaction : Seynabou Gueye, agente de projets au REQ et Margaux Dubé, chargée de projets au REQ

Supervision : Clélia Sève, directrice générale du REQ

RENSEIGNEMENTS

Pour tout renseignement concernant le rapport ou les activités de la Patrouille bleue, vous pouvez communiquer avec le REQ.

Téléphone: 514 507-5401 poste 102

Courriel : margaux@eco-quartiers.org

Dépôt légal – 2023

Tous droits réservés pour tous les pays.

© Patrouille bleue - Rapport final, Regroupement des éco-quartiers, 2023.

Table des matières

LE REGROUPEMENT DES ÉCO-QUARTIERS	3
SOMMAIRE	4
DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE DANS L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL	5
LES MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2023	7
Volet 1 : Soutenir les activités de distribution des pommes de douche dans les points de services des Éco-quartiers concernés	8
Volet 2 : Les bonnes pratiques et la réglementation sur l'économie d'eau potable (13-023)	8
Volet 3 : Quoi ne pas jeter à l'égout	9
Mandats de la Patrouille bleue en ville liée	9
INDICATEURS DE SUIVI	10
LES FORMATIONS	11
Formation des coordonnateur.trice.s terrains	11
Formation des membres de la Patrouille bleue	11
COMMUNICATION ET VISIBILITÉ	12
RÉSULTATS GLOBAUX	14
Résultats : Volet 1 - Soutenir les activités de distribution des pommes de douche dans les points de services des Éco-quartiers concernés	14
Résultats : Volet 2 - Les bonnes pratiques et la réglementation sur l'économie d'eau potable	15
Résultats : Volet 3 - Quoi ne pas jeter à l'égout	17
Résultats Globaux	17
CARTOGRAPHIE	20
CONCLUSION & RECOMMANDATIONS	21
ANNEXES	22
Répartition des heures (détails)	22
Budget final de la PB 2023	22
Communiqué de presse	23

LE REGROUPEMENT DES ÉCO-QUARTIERS

Mobiliser, sensibiliser, informer

Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un organisme à but non lucratif fondé en août 1999 par des éco-quartiers désireux de mettre leurs ressources en commun. La mission du REQ est de fédérer et représenter les organismes mandataires du programme Éco-quartier de la Ville de Montréal, d'en favoriser le développement et d'en accroître le rayonnement dans le but d'améliorer les milieux de vie des communautés.

Le Regroupement des éco-quartiers est composé des organismes à but non lucratif promoteurs du programme environnemental Éco-quartier. Ce regroupement favorise le développement et le rayonnement du programme Éco-quartier de même que la mise en commun d'outils et de pratiques d'intervention dans le domaine de l'éducation relative à l'environnement.

De plus, le Regroupement des éco-quartiers développe et offre des services d'ordre éducatif, de gestion et de communication en vue de promouvoir la qualité de vie de la population montréalaise et le sentiment d'appartenance au milieu de vie.



SOMMAIRE

Initiée par le Service de l'eau de la Ville de Montréal en 2010, la Patrouille bleue est coordonnée par le Regroupement des éco-quartiers (REQ) depuis sa création. Elle a pour mandat de sensibiliser, d'éduquer et d'informer les citoyen.ne.s de l'île de Montréal ainsi que de favoriser leur implication en matière de gestion durable et responsable de l'eau.

Pour la 14^e édition du projet de la Patrouille bleue, nous avons établi trois volets d'intervention. Le premier volet portait sur le retour de la campagne *As-tu ta pomme de douche ?* afin d'écouler tous les inventaires restants de 2022. Le deuxième volet s'attaquait aux bonnes pratiques en matière d'économie d'eau potable ainsi qu'à la réglementation municipale, notamment veiller à l'application du règlement 13-023. Finalement, le troisième volet du projet permettait de sensibiliser la population aux problèmes et aux bénéfices de ne pas jeter les matières proscrites à l'égout.

Le présent rapport fait état des activités réalisées pendant la période du 1^{er} au 26 mai 2023. Nous visions cette année l'emploi de 14 patrouilleur.euse.s bleu.e.s pour une période de 4 semaines à 30 heures par semaine, soit un total de 1 680 heures. Le territoire couvert par la patrouille comptait 10 arrondissements et 1 ville liée.

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre important, le nombre final d'agent.e.s embauché.e.s a été de 9 patrouilleur.euse.s bleu.e.s dans 7 arrondissements et 1 ville liée. Localement, ils et elles étaient encadré.e.s par 8 éco-quartiers, le REQ ainsi qu'un responsable de l'environnement pour la ville de Beaconsfield. Au total, **1 125** heures de patrouille ont été consacrées à la sensibilisation environnementale par les agent.e.s. Ce total représente **67 %** du nombre d'heures initialement prévues.

L'analyse des indicateurs présentée dans ce document donne un aperçu réaliste qui concorde avec certaines contraintes externes rencontrées depuis le lancement de cette présente édition. Durant ce mois de patrouille, **5 543 personnes** ont été sensibilisées par les membres de la Patrouille bleue, que ce soit par du porte-à-porte, de la distribution de matériel, des kiosques, des animations ou des visites de centre de la petite enfance (CPE). L'objectif était de sensibiliser 2 500 personnes, ce qui a été largement dépassé (**222%**). De plus amples détails de ces résultats – comme les volets abordés, les activités de sensibilisation effectuées et le matériel de communication distribué – sont décrits dans ce rapport.

DÉPLOIEMENT DE LA PATROUILLE BLEUE DANS L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL

Le nombre de postes, la durée des mandats des patrouilleur.euse.s bleu.e.s ainsi que les territoires choisis sont définis par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal. Leur contribution financière permet d'offrir un salaire à 17,25\$/heure aux patrouilleur.euse.s pour une durée de 4 semaines à un horaire hebdomadaire de 30 heures dans les secteurs participants. Les activités de la Patrouille bleue se sont déroulées du 1er au 26 mai 2023.



Figure 1 - Un patrouilleur en uniforme, et un kiosque sur les produits économiseurs d'eau.

Le graphique suivant présente la répartition des heures de travail des agent.e.s de sensibilisation. Les heures non réalisées pendant les quatre semaines du mois de mai ont été complétées au début de la patrouille verte 2023. Au total, c'est 1 125 heures de patrouille qui ont été effectuées par les patrouilleur.euse.s, soit 67 % du nombre d'heures initialement prévues.

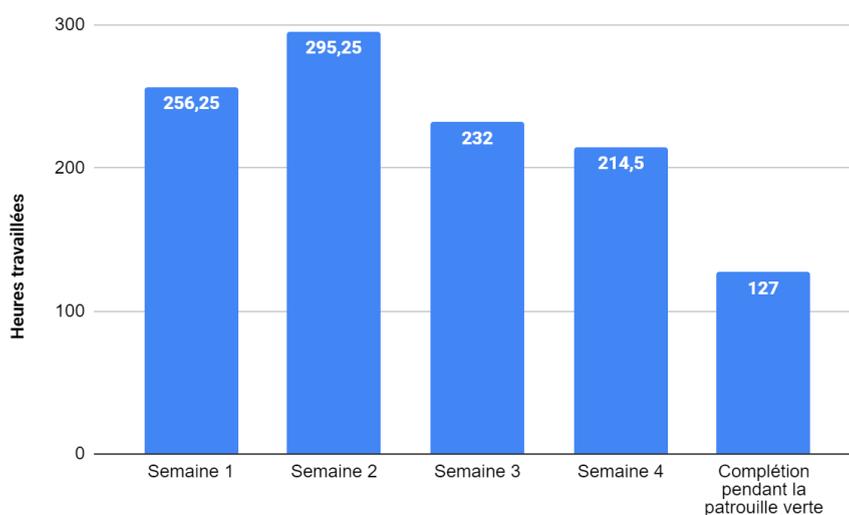


Figure 2 - Heures travaillées par semaine par les membres de la Patrouille bleue

Le tableau ci-dessous illustre la répartition de la patrouille bleue dans l'agglomération de Montréal en 2023. À noter que l'agent.e assigné.e à RDP-PAT a réalisé un double mandat (240h), et que l'agent.e assigné.e à Beaconsfield n'a pas terminé son contrat.

Tableau 1 – Répartition des patrouilleur.euse.s par secteur au cours de la 14^e édition de la Patrouille bleue

Répartition finale des membres de la Patrouille bleue 2023			
Arrondissements	Responsable des PB	Nombre de PB	Heures de patrouille
Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	Éco-quartier CDN	1	120
Lachine	Éco-quartier Lachine	1	120
Montréal-Nord	Éco-quartier Montréal-Nord	1	120
Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	Éco de la Pointe-aux-Prairies	1	240
Saint-Laurent	Éco-quartier Saint-Laurent	1	120
Saint-Léonard	Éco-quartier Saint-Léonard	1	120
Ville-Marie	Éco-quartier de Saint-Jacques et de Sainte-Marie	2	240
Villes liées	Responsable des PB	Nombre de PB	Heures de patrouille
Beaconsfield	Éco-quartier Pierrefonds-Roxboro/Ville de Beaconsfield	1	45
Total	8 EQ dans 7 arrondissements et 1 ville liée	9	1 125

LES MANDATS DE LA PATROUILLE BLEUE 2023

Cette année, les agent.e.s de la Patrouille bleue pouvaient aborder trois volets d'intervention. Le premier volet portait sur le retour de la campagne *As-tu ta pomme de douche ?* afin d'écouler tous les inventaires restants. Le deuxième volet s'attaquait aux bonnes pratiques en matière d'économie d'eau potable ainsi qu'à la réglementation municipale. Et, le troisième volet permettait de sensibiliser la population aux problèmes et aux bénéfices de ne pas jeter les matières proscrites à l'égout.

Tableau 2 – Réalisation et objectif du mandat pour la 14^e édition de la Patrouille bleue

Sommaire : Réalisation et objectif du mandat	
Réalisation	Heures
Nombres d'heures totales	1 680
Heures à réaliser par la patrouille bleue	120
Volet de sensibilisation	Objectifs
Volet 1: Produits économiseurs d'eau	-
Volet 2: Économie d'eau potable	1 250
Volet 3: Respect des égouts	1 250
Total des personnes à joindre	2 500
Outils de communication	Pommes de douches à débit réduit
	Trousses d'économie d'eau
	Pastilles de détection de fuites
	Sabliers
	Dépliants sur le règlement 13-023
	Affichettes "matières proscrites à l'égout"

Volet 1 : Soutenir les activités de distribution des pommes de douche dans les points de services des Éco-quartiers concernés

Ce volet vise à promouvoir les produits économiseurs d'eau (pommes de douche et trousse complètes) et la problématique des fuites à la maison lors des kiosques et des rencontres avec la population.

Depuis 4 ans, les organismes porteurs du programme Éco-quartier distribuent des pommes de douche et des trousse de produits économiseurs d'eau dans différents secteurs de la Ville, grâce à un programme d'économie d'eau et d'énergie d'Hydro-Québec, *As-tu ta pomme de douche ?*. Ce programme devait prendre fin en 2022, mais les inventaires montraient qu'il restait plus de 1 700 pommes de douches et plus de 800 trousse réparties dans différents éco-quartiers. Les patrouilleur.eus.e.s avaient donc pour mission d'offrir à la population de se procurer gratuitement des pommes de douche ou trousse et d'appuyer les organismes porteurs du programme Éco-quartiers lors des journées de distribution. L'objectif étant d'écouler tous les inventaires d'ici la fin de l'été 2023.

Volet 2 : Les bonnes pratiques et la réglementation sur l'économie d'eau potable (13-023)

Ce volet vise à sensibiliser la population aux bonnes pratiques d'économie d'eau potable à la maison ainsi qu'au respect du règlement 13-023 concernant l'usage de l'eau, en particulier auprès des contrevenants. Les patrouilleur.euse.s ont été formé.e.s pour sensibiliser la population aux deux enjeux suivants :

1. Les bonnes pratiques à l'intérieur

Les patrouilleur.euse.s ont expliqué à la population l'importance d'éliminer les fuites sur les appareils de plomberie ainsi que les moyens de réduire la consommation d'eau potable. Les membres de la Patrouille ont pu distribuer des pastilles de détection de fuites dans les toilettes ainsi que des sabliers pour inciter à limiter le temps passé sous la douche.

2. La réglementation sur l'usage de l'eau à l'extérieur (13-023)

Les patrouilleur.euse.s ont sensibilisé la population aux exigences réglementaires concernant l'usage de l'eau. Ils ont également invité la population à respecter la réglementation lorsque des usages proscrits ont été constatés en matière d'arrosage extérieur et des dépliants ont été remis.

Volet 3 : Quoi ne pas jeter à l'égout

De nombreuses matières sont rejetées directement à l'égout ou par le biais des toilettes et celles-ci sont une source potentielle de problèmes, que ce soit dans le réseau d'égout, à la station d'épuration ainsi que dans le milieu aquatique récepteur (ex. : graisses, lingettes, etc.). Les patrouilleur.euse.s ont sensibilisé la population aux problèmes et aux bénéfices de ne pas jeter les matières proscrites dans l'égout. Une affichette a été distribuée à titre d'aide-mémoire aux personnes qui ont été rencontrées. Les patrouilleur.euse.s ont réalisé une tournée dans les CPE et garderies de leurs secteurs d'intervention, puisque ceux-ci sont susceptibles d'utiliser en grand nombre les lingettes humides, afin de s'assurer que de bonnes pratiques soient adoptées.

Mandats de la Patrouille bleue en ville liée

La ville de Beaconsfield a déterminé elle-même les mandats de sa patrouille bleue. Par contre, elle a gardé tel quel le volet abordant le respect des égouts.

INDICATEURS DE SUIVI

Les membres de la Patrouille bleue ont la responsabilité d'effectuer un suivi de leurs activités en complétant un rapport de leurs activités quotidiennes. Ce rapport interactif est construit et élaboré par le REQ. Les données récoltées permettent de rendre compte des activités effectuées selon trois niveaux de détail : l'enjeu abordé, la technique de sensibilisation utilisée ainsi que le nombre de personnes rejointes.

Le tableau suivant présente les indicateurs de suivi utilisés pour la reddition de compte.

Tableau 3. Indicateurs de suivi des efforts de sensibilisation des membres de la Patrouille bleue

Indicateurs de suivi		
Enjeux	Type d'activités	Données colligées
1. Distribution gratuite des produits économiseurs d'eau	Animation, Distribution/Patrouille, Kiosque, Porte-à-porte, Questionnaire	Nombre de pommes de douches distribuées, Nombre de trousseaux d'économie d'eau distribuées, Nombre de kiosques, Nombre de personnes sensibilisées
2. Économie d'eau potable		Nombre de personnes sensibilisées, Nombre de pastilles et de sabliers distribués
2.1 Les bonnes pratiques à l'intérieur		Nombre de personnes sensibilisées, Infractions constatées (type, nombre, lieu), Nombre de dépliants distribués
2.2 Réglementation 13-023 (Arrosage)		Nombre de personnes sensibilisées, Nombre d'affichettes distribuées, types de lieux visités
3. Respect des égouts		Nombre de personnes sensibilisées, Nombre d'affichettes distribuées, types de lieux visités

LES FORMATIONS

Dans le cadre de la préparation, de la planification, de la coordination et de la réalisation de la 14^e édition de la Patrouille bleue, deux différents segments de formation ont été offerts par le REQ et le Service de l'Eau de la Ville de Montréal. Les formations offertes visaient différents publics cibles, soit les coordinateur.trices terrains et les agent.e.s de sensibilisation environnementale. L'objectif ultime de ces moments d'éducation et d'apprentissage était de s'assurer de donner à tous les acteurs du projet les outils nécessaires à la réalisation de leurs activités.

Formation des coordonnateur.trice.s terrains

Au courant du mois d'avril, le REQ a tenu en virtuel sur la plateforme Zoom la formation annuelle des coordonnateur.trice.s terrain qui allaient encadrer le travail quotidien des patrouilleur.euse.s bleu.e.s et vert.e.s au cours de l'été 2023 dans les différents secteurs de l'île de Montréal. Cette formation avait comme rôle d'aiguiller les acteurs terrains pour la supervision des membres de la Patrouille bleue.

Formation des membres de la Patrouille bleue

La formation des membres de la Patrouille bleue s'est déroulée sur deux journées consécutives en début de mandat, soit le 1^{er} et 2 mai 2023. Dans le but de bien les outiller pour la réalisation de leur mandat.

Totalisant 10 heures par patrouilleur.euse.s, cette formation a permis de couvrir beaucoup de volets constitutifs de la Patrouille bleue et de faire bénéficier aux membres de la Patrouille bleue de l'expertise du Service de l'Eau de la Ville de Montréal. Puis, le 2 mai après-midi, les membres de la Patrouille bleue ont commencé leurs activités dans leur secteur respectif. Leurs coordonnateur.trice.s les ont donc accueilli.e.s sur le terrain en leur expliquant le mode de fonctionnement local.

Voici les principaux points qui ont été abordés lors de ces journées de formation :

- Accueil et présentation du REQ ;
- Présentation des documents d'embauche;
- Présentation de la Patrouille bleue 2023 ;
- Formation santé et sécurité au travail ;
- Politiques sur le harcèlement au travail et la confidentialité ;
- Formation du Service de l'eau et Visionnement ;
- Techniques d'animation et méthodes de sensibilisation ;
- Outils de travail et Matériels ;
- Période de questions.

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Afin de faire rayonner le projet de la Patrouille bleue, le Regroupement des éco-quartiers a communiqué les efforts et les résultats de cette brigade de sensibilisation sur l'eau. Par le biais de ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn), le REQ a fait la promotion de la Patrouille bleue via différentes publications. C'est près d'une dizaine de publications qui ont été effectuées pour promouvoir le projet.



Figure 3. Exemples des publications de la Patrouille bleue sur les réseaux sociaux du REQ

Tableau 4. Statistiques des publications en lien avec la Patrouille bleue sur les réseaux sociaux du REQ

Interactions sur les réseaux sociaux			
Réseaux sociaux	Facebook	Instagram	LinkedIn
Nombre d'interactions	651	467	540
Nombre de réactions	7	24	13
Sous-Total	658	491	553
TOTAL		1 702	

Un article est aussi paru dans le journal Métro et les éco-quartiers ont mentionné le projet dans leurs infolettres et leurs réseaux sociaux respectifs. Deux patrouilleuses ont pu participer au tournage d'une émission de télévision (*L'Enquête McSween*) pour un épisode sur la consommation responsable de l'eau au début du mois de juin, qui sera diffusé cet automne.

Voici l'article publié : Gelper, Naomie. (19 juillet 2023). « [Les patrouilles «vertes et bleues» de retour dans les parcs cet été](#) », Journal Métro.



Figure 4. Tournage pour l'Enquête McSween le 6 juin.

De plus, le site internet du REQ affichait toutes les informations pertinentes en lien avec la Patrouille bleue, incluant une mention du partenariat avec le Service de l'eau de la Ville de Montréal. De plus, lors du lancement de la 14e édition de la Patrouille bleue, un [communiqué de presse](#) a été envoyé à notre liste médiatique.

Les uniformes de la Patrouille bleue ont aussi été un outil important de visibilité. Ces uniformes de couleurs vibrantes permettent à la population de l'île de Montréal d'identifier rapidement les agent.e.s de sensibilisation environnementale de la Patrouille bleue. D'ailleurs comme les années précédentes, le logo de la Ville de Montréal était présent sur les chandails officiels de la Patrouille bleue.

RÉSULTATS GLOBAUX

Dans cette section du rapport, les principaux indicateurs de performance et les résultats officiels seront présentés. Les objectifs de sensibilisation pour la 14^e édition de la Patrouille étaient audacieux, mais l'équipe du REQ et tous les acteurs de la Patrouille bleue ont su relever le défi. Une analyse détaillée des résultats sera présentée dans les sections suivantes.

Résultats : Volet 1 - Soutenir les activités de distribution des pommes de douche dans les points de services des Éco-quartiers concernés

Cette année l'objectif était d'écouler les quantités restantes de 2022, soit **2 116 produits économiseurs d'eau**, au courant de la patrouille bleue puis de la patrouille verte. En date du 31 août 2023, ce sont **342** pommes de douches à débit réduit et **433** trousseaux d'économie d'eau qui ont été échangés, soit environ **37%** de la totalité des stocks restants en 2023 (voir tableau 8).



Figure 5. Résultat des échanges de produits économiseurs d'eau de la Patrouille bleue

Plusieurs kiosques ont été tenus tout au long de l'été, entre les mois de mai et d'août. Ils ont été animés par des employé.e.s des éco-quartiers ou par des patrouilleuse.s. Outre des kiosques, la population concernée avait l'opportunité de se rendre directement au point de service de leur secteur, en suivant les heures d'ouverture établies. Pour la population des arrondissements qui n'avaient pas de point de services, ces derniers avaient l'option de se diriger vers l'endroit le plus près de leur domicile, même s'il était dans un arrondissement distinct du leur. Lorsque les patrouilleuse.s rencontraient des citoyen.ne.s dans le cadre d'autres activités - distribution/patrouille, porte à porte - ils.elles leur proposaient également de se procurer des produits économiseurs d'eau.

Les pommes de douches à débit réduit : En 2023, ce sont quinze éco-quartiers dans treize arrondissements de la Ville de Montréal qui avaient la responsabilité de distribuer gratuitement les pommes de douches à débit réduit. Entre le 1er mai et le 31 août 2023, ils ont échangé 342 pommes de douches, ce qui signifie qu'il reste encore 1 037 pommes de douches à distribuer d'ici la fin de l'année.

Les trousseaux d'économies d'eau : Entre le 1er mai et le 31 août 2023, ce sont 433 trousseaux d'économies d'eau qui ont été échangés, il reste donc 304 trousseaux d'économie d'eau à distribuer jusqu'à la fin de l'année.

Tableau 8. Les résultats du projet *As-tu ta pomme de douche ?* en date du 31 août 2023

Résultat sommaire <i>As-tu ta pomme de douche ?</i>				
	À échanger en 2023	Échangé en date du 31/08/2023	Différence	Pourcentage de réalisation
Nombre de pommes de douches	1 379	342	- 1 037	25%
Nombre de trousseaux d'économie d'eau	737	433	- 304	59%
Total	2 116	775	- 1 341	37%

Malgré la tenue de kiosques d'échanges au cours de la saison estivale et la sensibilisation de **503** montréalais.e.s sur le sujet au courant du mois de mai, il semblerait que l'engouement pour ces produits ne soit pas très fort cette année. Selon plusieurs témoignages de patrouilleur.euse.s bleu.e.s, cela s'expliquerait par le fait que de nombreuses personnes rencontrées auraient déjà échangé leur pomme de douche au courant des anciennes campagnes ou ne pourraient pas le faire étant locataires.

Résultats : Volet 2 - Les bonnes pratiques et la réglementation sur l'économie d'eau potable

Les bonnes pratiques à l'intérieur

Dans le but de sensibiliser les résident.e.s à adopter des bonnes pratiques en matière d'économie de l'eau potable à l'intérieur, les patrouilleur.euse.s bleu.e.s ont échangé avec **1 400** personnes sur l'importance d'éliminer les fuites sur les appareils de plomberie et les moyens de réduire leur consommation. Pour les aider dans leur sensibilisation, ils avaient des pastilles de détection de fuites dans les toilettes à distribuer. Ce sont près de **1 213** pastilles qui ont été distribuées.

La réglementation sur l'usage de l'eau à l'extérieur (13-023)

Pour cet enjeu, les patrouilleur.euse.s devaient sensibiliser sur les exigences réglementaires, et inviter les résident.e.s à respecter la réglementation 13-023 lorsque des usages proscrits étaient constatés en matière d'arrosage extérieur.

Au total, **179** infractions au règlement 13-023 ont été détectées au cours de la période d'activité de la Patrouille bleue. Lors de leur activité de patrouille, les agent.e.s de sensibilisation environnementale ont pu observer plusieurs types d'infractions au règlement sur l'arrosage de la Ville de Montréal chez certain.e.s citoyen.ne.s. Les infractions les plus couramment constatées sont associées à l'utilisation de l'aspergeur amovible en dehors des périodes permises et à l'écoulement sur la rue ou les propriétés voisines. À noter que cette année, il n'y a pas eu de constats de plusieurs infractions commises à une même adresse. Le tableau suivant présente le taux d'infractions qui a été repéré par la patrouille bleue.

Tableau 9. Taux d'infraction constatés sur l'île de Montréal en fonction du règlement 13-023

Favoriser une consommation d'eau extérieure responsable		
	Nombre d'infraction constatée	Pourcentage d'infraction constatée
Asperseur amovible hors des périodes permises	86	48%
Système automatique en dehors des heures permises	5	3%
Arrosage d'une surface imperméable	22	12%
Écoulement sur la rue ou les propriétés voisines	64	36%
Arrosage en période de pluie	1	0.5%
Arrosage avec un boyau qui n'est pas muni d'une fermeture automatique tenue à la main	1	0.5%
TOTAL	179	100%

Les réactions de la population à la sensibilisation et à la détection des non-conformités ont également été rapportées par les patrouilleur.euse.s bleu.e.s. Dans la majorité des cas, les citoyen.ne.s étaient intéressé.e.s à ces enjeux, et moins d'**1%** d'entre eux.elles étaient complètement désintéressés. Plus de détails dans la figure suivante.

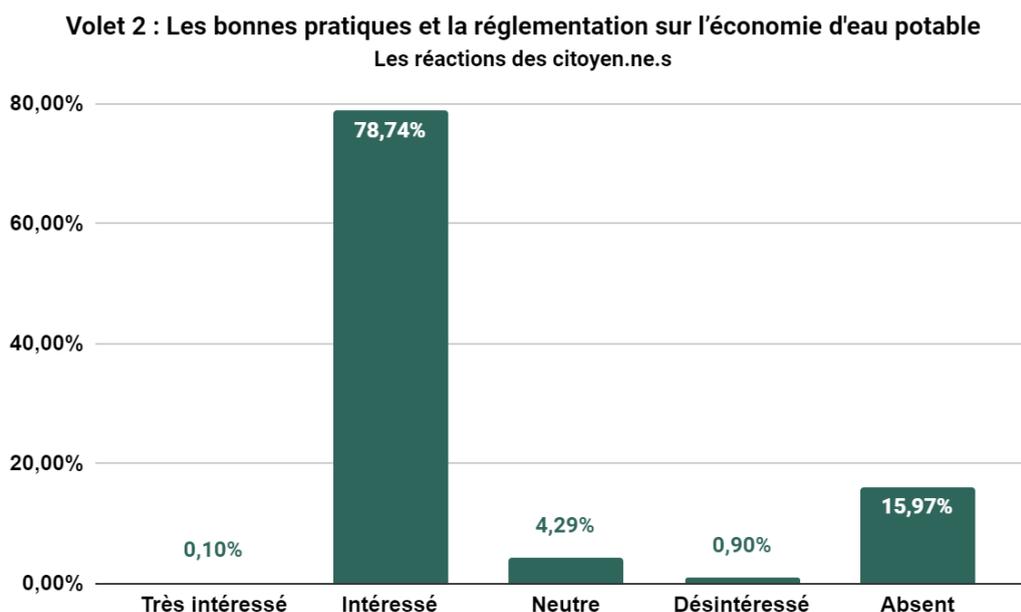


Figure 6. Les réactions des citoyen.ne.s aux bonnes pratiques et à la réglementation sur l'économie d'eau potable

Résultats : Volet 3 - Quoi ne pas jeter à l'égout

De plus, cette année les patrouilleur.euse.s bleu.e.s sensibilisaient la population à un nouveau sujet : le respect des égouts. En effet, de nombreuses matières sont rejetées directement à l'égout ou par le biais des toilettes et celles-ci sont une source potentielle de problèmes. Les patrouilleur.euse.s avaient donc pour objectif de sensibiliser la population aux problèmes et aux bénéfices de ne pas jeter les matières proscrites dans l'égout.

Pour les aider, ils avaient à leur disposition des affichettes (carton-quiz). Au total, c'est 1 914 affichettes qui ont été distribuées et c'est plus de la moitié des personnes interpellées par le sujet qui étaient intéressées d'en apprendre davantage. Parmi les personnes sensibilisées se trouvaient 67 centres de la petite enfance (CPE) et garderies.

Résultats Globaux

C'est avec grande fierté que la Patrouille bleue a surpassé l'objectif de sensibilisation établi en début de projet. En l'espace de 1 125 heures de sensibilisation, les neuf (9) agent.e.s ont réussi à sensibiliser positivement **5 543 personnes** ce qui représente un pourcentage de réalisation de **222%** par rapport à l'objectif de 2 500 personnes à sensibiliser fixé. Cette année, les patrouilleur.euse.s bleu.e.s se sont attaqués à quatre différents enjeux en lien avec la gestion de l'eau.

Les enjeux les plus importants concernaient le *Volet 2* avec les bonnes pratiques et la réglementation 13-023, où **4 806 citoyen.ne.s** ont été informés, dont la majorité lors d'activités de porte-à-porte. Plus de détails dans le tableau ci-dessous.

Tableau 5. Résultats globaux de la sensibilisation de la population montréalaise aux différents enjeux.

Résultat global					
Volets abordés	Heures consacrées	Nb de personnes rejointes	% de personnes sensibilisées à ce volet sur l'ensemble	Objectifs	% de réalisation
Volet 1 - Soutenir les activités de distribution des pommes de douche	260	503	7%	-	-
Volet 2 - Les bonnes pratiques et la réglementation 13-023	404	4 806	68%	1 250	384%
Volet 3 - Quoi ne pas jeter à l'égout	284	1 790	25%	1 250	143%
Formation/Rencontre	177				
TOTAL	1 125	7 099*	100%	2 500	284%

*Ce total diffère du nombre de personnes sensibilisées (5543), car il n'exclut pas les personnes déjà rejointes lors de la sensibilisation à un autre enjeu.

Il est important de souligner que le travail de sensibilisation réalisé par les agent.e.s de sensibilisation de la Patrouille bleue est facilité et appuyé grâce aux dépliants informatifs fournis par le Service de l'Eau de la Ville de Montréal. Au total, plus de **6 857 dépliants informatifs** ont été distribués à la population (voir tableau 6).

Tableau 6. Distribution des dépliants informatifs par la Patrouille bleue en 2023

Distribution de dépliants sur l'île de Montréal	
Utiliser l'eau de manière responsable	4 373
Affichette des matières proscrites à l'égout (carton-quiz)	1 914
Autre	570
TOTAL	6 857

Différentes techniques de sensibilisation ont été utilisées par les patrouilleur.euse.s bleu.e.s, afin de partager une foule d'informations aux citoyen.ne.s sur les différents enjeux en lien avec la gestion de l'eau. Notons que les activités de porte-à-porte sont celles ayant engendrées la plus grande portée, suivies par la tenue de kiosques, et les activités de distribution et de patrouille (voir tableau 7).

Tableau 7. Nombre de personnes rejointes en fonction des différentes techniques de sensibilisation.

Techniques de sensibilisation	
Activité	Pourcentage de la portée des activités de sensibilisation
Distribution/Patrouille	11,17%
Porte-à-porte	55,05%
Appels	0,07%
Kiosques	27,10%
Animation	0,77%
Visite CPE	5,82%
Autre	0,01%
TOTAL	100,00%

CARTOGRAPHIE

Comme chaque année, le REQ compile les activités de la Patrouille bleue dans une [carte Google Maps](#). Un aperçu est présenté en image ci-dessous. On notera l'absence d'adresse colligée par l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, en raison d'un malentendu. En effet, le patrouilleur pensait que la collecte des adresses n'étaient nécessaires que lorsque des pommes de douche étaient distribuées et comme il n'a pas fait de distribution, aucune adresse n'est présente. Cependant, des données de localisation sont disponibles pour la période du 29 mai au 31 août, et elles seront accessibles dans le rapport final de la patrouille verte 2023.

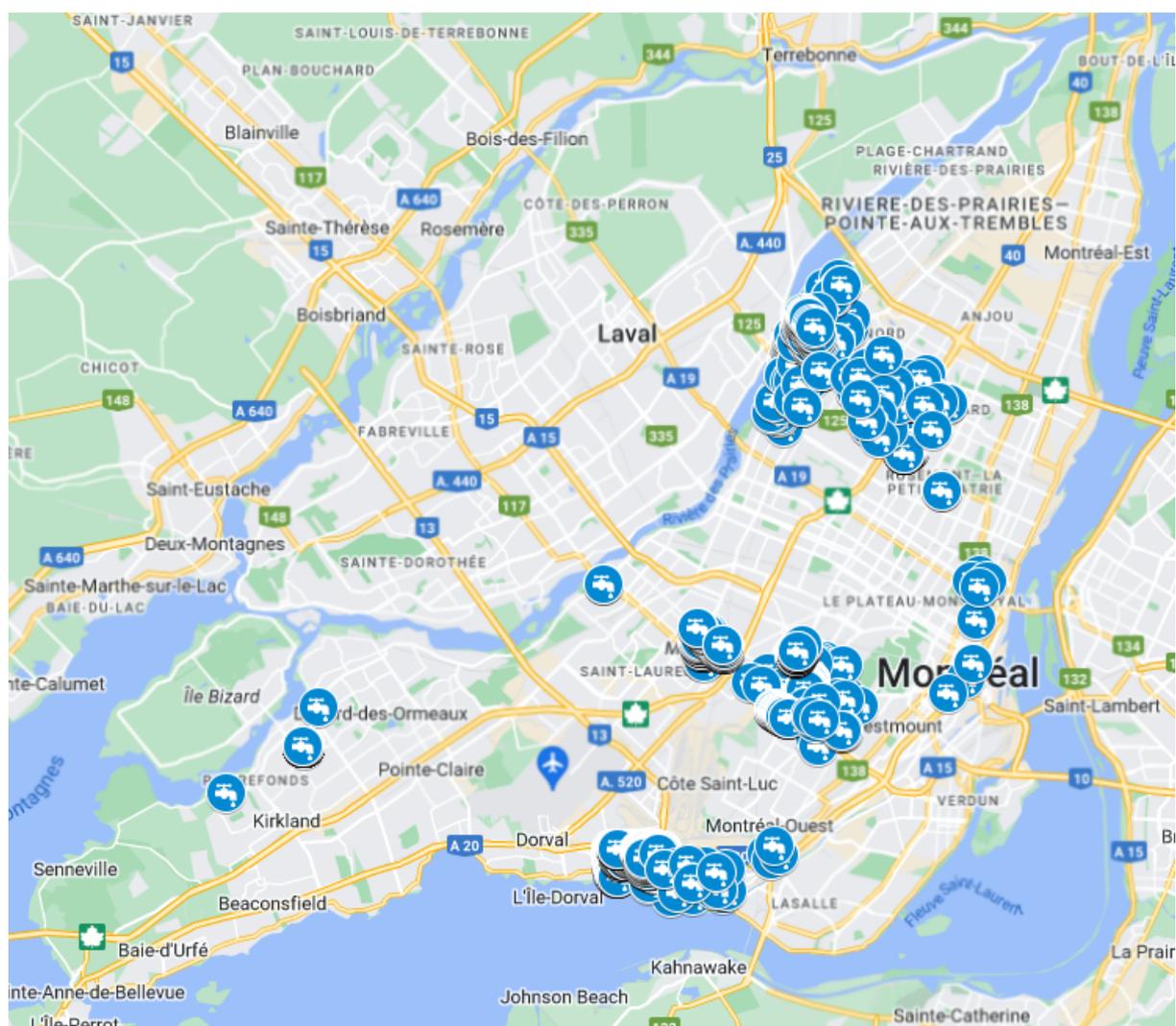


Figure 7. Carte des activités de sensibilisation de la Patrouille bleue entre le 1er et le 26 mai 2023.

CONCLUSION & RECOMMANDATIONS

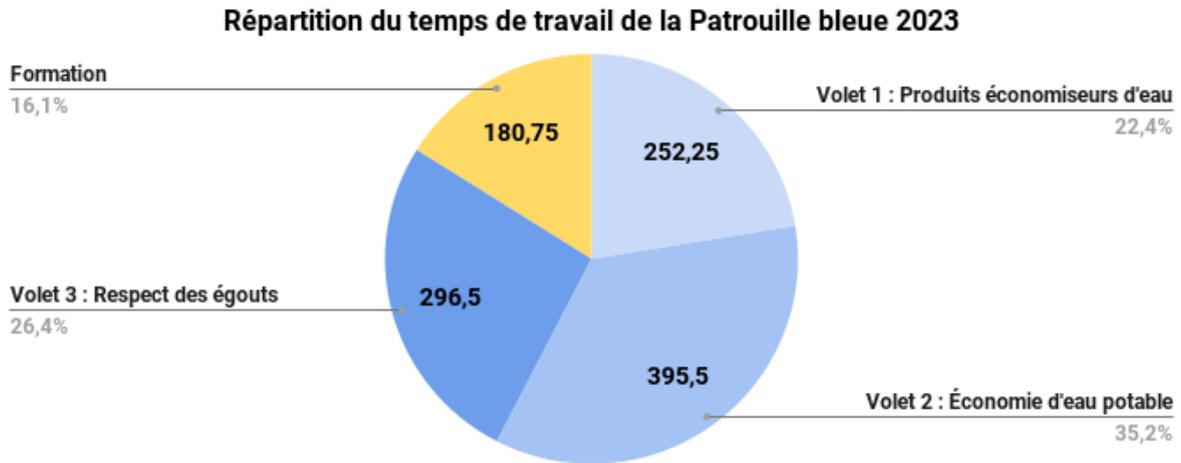
La 14e édition du projet de la Patrouille bleue fût une belle réussite pour le REQ et le Service de l'eau de la Ville de Montréal. Le véhicule qu'est le projet de la Patrouille bleue a permis d'aborder différents aspects de la gestion de l'eau sur l'île de Montréal et de sensibiliser plus de 5500 personnes. Suite à cette édition, le REQ est toujours convaincu de l'importance et de la nécessité d'un projet comme la Patrouille bleue. L'enjeu de la gestion de l'eau sur l'île de Montréal est des plus grand intérêt en considérant les impacts présents et futurs des changements climatiques. Le REQ est donc prêt et motivé à réaliser la prochaine édition de la Patrouille bleue.

Nous aimerions aussi émettre quelques recommandations pour les prochaines éditions, afin de permettre l'évolution du projet à une époque où il faut prioriser une transition socio-écologique :

- **Territoire visé** : Permettre à plus d'arrondissements ou villes liées de participer au mandat de la Patrouille bleue.
- **Formation des membres de la Patrouille bleue** : Ajouter la visite d'un lieux-clés (station d'épuration ou usine d'eau potable).
- **Communication** : Développer une plateforme ou un système favorisant la communication entre les membres de la Patrouille bleue des différents secteurs afin d'encourager l'esprit de groupe et un espace d'échange.
- **Matériel** : Fournir des dépliants bilingues, surtout pour l'Ouest de l'île où la population communique principalement en anglais. Le Service de l'Eau pourrait également fournir pour les kiosques des affiches sur les différents volets abordés.
- **Outil de travail** : Pour la collecte des adresses, le faire directement avec [Google My Maps](#), afin de réduire les erreurs, et d'avoir des cartes personnalisées de suivi pour chaque Éco-quartiers, arrondissements ou villes liées participantes. Et ainsi de mieux répartir les efforts de sensibilisation d'année en année.
- **Idées de sujets à aborder ou à approfondir** : Ajouter un volet sur l'importance des infrastructures urbaines adaptées aux changements climatiques (parc de quartier résilient pour une gestion écologique des eaux pluviales, ruelle verte pour réduire les risques d'inondations).
- **Variation des techniques de sensibilisation** : Il serait des plus pertinents de créer des codes QR des dépliants distribués par la Patrouille bleue, afin de permettre aux citoyen.ne.s d'avoir accès aux informations sans nécessité de dépliants papiers.

ANNEXES

Répartition des heures (détails)



Budget final de la PB 2023

Budget de la Patrouille bleue			
		Prévu	Réel
1. Ressources humaines	Nb de patrouilleur.euse.s bleu.e.s	14	9
	Nb total d'heure totale/patrouilleur.euse.s	120	120
	Nb d'heure total de la Patrouille.	1680	1200
	Salaire des patrouilleur.euse.s bleu.e.s	17,25\$	17,25\$
	Contingences (bonification selon l'expérience)		210,00\$
Sous-total RH		33 906,60\$	22 951,01\$
2. Outils de travail	Uniformes (casquettes et chandails)	715,00 \$	866,16 \$
	Matériel de protection individuel	200,00 \$	48,84 \$
	Sous-total Outils de travail	915,00 \$	915,00 \$
3. Administration	Frais de gestion (Chargée de projets)	2 760,00 \$	2 760,00 \$
	Frais de coordination (Agente de projets)	3 422,25\$	3 422,25\$
	Frais de supervision (DG)	568,62	648,00 \$
	Frais de gestion forfaitaire EQ Pierrefonds-Roxboro	1 000,00 \$	500,00 \$
	Sous-total Administration	7 750,87 \$	7 330,25 \$
4. Général	Sous-total	42 572,47\$	31 196,26\$
	Frais d'administration (15%)	6 385,87\$	6 385,87\$
Total		48 958,34\$	37 582,13\$



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

14^e ÉDITION DE LA PATROUILLE BLEUE

LA PATROUILLE BLEUE POUR UNE MEILLEURE GESTION DE L'EAU EN VILLE

Montréal, le 1er mai 2023 – Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) vous annonce, pour une 14^e édition, l'entrée en poste de la Patrouille bleue qui a débuté officiellement ce lundi 1er mai 2023. Cette brigade de sensibilisation composée de 14 patrouilleur.euse.s âgé.e.s entre 15 et 30 ans sera présente dans les rues, les parcs, les événements publics et dans tout autre endroit de rassemblement citoyen de 10 arrondissements et 1 ville liée, prête à sensibiliser la population montréalaise aux différents enjeux liés à l'eau dans un contexte urbain. Cette édition est possible grâce au partenariat avec les éco-quartiers et le Service de l'eau de la Ville de Montréal, qui renouvelle pour une autre année sa confiance envers le REQ. Jusqu'à présent, ce sont plus de 80 000 Montréalais.e.s qui ont été sensibilisé.e.s aux divers enjeux liés à l'eau à Montréal. Polyvalente face aux nombreux défis que représentent la gestion durable de l'eau, elle aura cet été trois mandats différents selon les secteurs visés.

Volet 1 : Produits économiseurs d'eau

Ce volet vise à faire la promotion des produits économiseurs d'eau (pommes de douche et trousse complètes) et à sensibiliser la population à la problématique des fuites d'eau chez les particuliers.

Depuis 4 ans, les organismes porteurs du programme Éco-quartier distribuent des pommes de douche et des trousse de produits économiseurs d'eau dans différents secteurs de la Ville, grâce à un programme d'économie d'eau et d'énergie d'Hydro-Québec. Plus de 1 700 pommes de douches et 800 trousse réparties dans différents éco-quartiers à travers l'agglomération seront distribuées gratuitement à la population cet été.

Volet 2 : Économie d'eau potable

La patrouille aura également pour tâche de sensibiliser la population à l'importance de réduire la consommation d'eau potable et d'éliminer les fuites. Des pastilles colorées de détection de fuites dans les toilettes ainsi que de la documentation d'information pour prévenir le gaspillage seront distribuées.

Les agent.e.s de sensibilisation informeront également la population aux exigences réglementaires (notamment sur l'usage de l'eau à l'extérieur: le Règlement 13-023) afin de

faire respecter cette réglementation qui vise à économiser l'eau potable et réduire son usage à l'extérieur.

Volet 3: Quoi ne pas jeter à l'égout

La patrouille sensibilisera la population aux problèmes et aux bénéfices de ne pas jeter de matières dans les toilettes ou dans les égouts afin de prévenir les problèmes potentiels dans le réseau d'égout, à la station d'épuration ou encore dans le milieu aquatique récepteur (ex. : graisses, lingettes, etc.). Les centres de petite enfance et les garderies seront aussi sensibilisés afin d'informer le personnel quant à l'importance de se départir adéquatement des lingettes humides, notamment.

À propos de la 14e édition de la Patrouille bleue : <https://www.eco-quartiers.org/patrouille-bleue>



Brigade de sensibilisation 2019 (à gauche). Patrouilleur bleu en intervention dans une école, été 2022 (à droite).

À propos du Regroupement des éco-quartiers

Le Regroupement des éco-quartiers (REQ) est un réseau d'acteurs fortement enracinés dans l'ensemble du territoire montréalais. Les 19 membres du REQ sont à la base de nombreux projets de développement durable, d'implication citoyenne et d'éducation relative à l'environnement. Investis dans des projets allant du compostage, à l'économie d'eau potable en passant par l'agriculture urbaine et la sensibilisation à l'agrile du frêne, les éco-quartiers desservent à l'année 90 % de la population montréalaise répartie dans 15 des 19 arrondissements, soit près de 1,5 millions de résident.e.s.

Pour en savoir plus : <https://www.eco-quartiers.org>

Pour plus de renseignement :

Clélia Sève, directrice générale
Regroupement des éco-quartiers
514-507-5401 poste 101
direction@eco-quartiers.org